



Klinika za psihijatrijske bolesti
"Dr Laza Lazarević"

GRAĐANSKA POVELJA

Klinika za psihijatrijske bolesti "Dr Laza Lazarević"

Stavovi izneti u ovoj povelji predstavljaju stavove Klinike za psihijatrijske bolesti "Dr Laza Lazarević" i nužno ne odražavaju stav Ministarstva zdravlja i Programa Ujedinjenih nacija za razvoj

**GRAĐANSKA POVELJA
KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“**

SADRŽAJ

I Uvod	3
II Cilj.....	4
III Misija i vizija	4
IV Lokacija ustanove	5
V Kontakt	5
VI Osnovni standardi usluga.....	6
VII Opšte informacije	7
VIII Usluge koje pruža zdravstvena ustanova i struktura odeljenja.....	8
IX Zakazivanje	36
X Očuvanje životne sredine.....	42
XI Procedure za borbu protiv korupcije	44
XII Usluge koje su neprihvatljive	45
XIII Prava pacijenata	45
XIV Odgovornost pacijenata	51

GRAĐANSKA POVELJA KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

I Uvod

Građanska povelja predstavlja dokument koji je namenjen javnoj administraciji u cilju povećanja odgovornosti i transparentnosti njihovog rada. Prva inicijativa za usvajanje Građanske povelje nastala je u Velikoj Britaniji početkom poslednje decenije dvadesetog veka. Ubrzo nakon usvajanja građani su pokazali veće zadovoljstvo uslugama. Građanske povelje su imale i snažan uticaj na unapređenje usluga u zdravstvenom sektoru.

Građanska povelja u zdravstvenim ustanovama je garant poštovanja efikasnosti i kvaliteta u pružanju usluga. Ona je osnovni metod jačanja poverenja građana u zdravstveni sistem. Ovim dokumentom zdravstvena ustanova otvara vrata pacijetima da se upoznaju sa vrstama usluga koje mogu dobiti, procedurama prilikom pružanja usluga, kao i da aktivno učestvuju u zaštiti svojih prava i u borbi protiv korupcije u zdravstvenom sektoru. S druge strane, zdravstvena ustanova kroz Građansku povelju pokazuje veliku spremnost da iskoreni kritične tačke korupcije.

GRAĐANSKA POVELJA KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

II Cilj

Osnovni cilj usvajanja Građanske povelje je smanjenje korupcije u zdravstvenim ustanovama.

Građanska povelja će približiti bolnice pacijentima kroz transparentnost u pružanju usluga.

Njeno usvajanje doprineće očuvanju i poboljšanju kvaliteta zdravstvenih usluga.

Građanskom poveljom se garantuje jednaka dostupnost zdravstvenih usluga svim pacijentima čuvajući njihovu privatnost i dostojanstvo.

III Misija i vizija

Klinika za psihijatrijske bolesti “Dr Laza Lazarević” kao savremena i efikasna ustanova ima misiju i viziju da ostvari najviši nivo korisnikovih potreba pružanjem usluga najviših standarda uz pomoć edukovanog kadra, savremeno opremljenog prostora, razvijene informatičke tehnologije i komunikacije sa medicinskim profesionalcima i partnerima iz zajednice, u cilju očuvanja i unapređenja zdravlja.

GRAĐANSKA POVELJA
KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

IV Lokacija ustanove

Klinika za psihijatrijske bolesti “Dr Laza Lazarević” nalazi se u Ulici Višegradska 26 na teritoriji opštine Savski Venac.

Do nas možete stići gradskim prevozom od kojih saobraćaju: 17, 18, 23, 37, 40, 41, 44, 46, 52, 53, 56, 56L, 58, 74 i E2.

Sektor Padinska Skela se nalazi u Ulici Padinska Skela bb na teritoriji opštine Palilula. Do nas možete stići gradskim prevozom od kojih saobraćaju: 101, 102, 107 i 109.

V Kontakt

Klinika za psihijatrijske bolesti “Dr Laza Lazarević”

Adresa: Višegradska 26, 11000 Beograd

Telefon centrale: (011)363-64-00; 361-57-60; 361-57-61;

Fax: (011) 363-64-61

e-mail: drlazal@eunet.rs

website: www.lazalazarevic.rs

**GRAĐANSKA POVELJA
KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“**

VI Osnovni standardi usluga

Pružanjem usluga Klinika za psihijatrijske bolesti “Dr Laza Lazarević” neguje dostojno, primereno i korektno ponašanje svih zaposlenih prema drugim zaposlenima, korisnicima zdravstvenih usluga ili njihovim pratiocima.

Poštovanjem i pridržavanjem pravila za vođenje medicinske dokumentacije i evidencije zaposleni doprinose povećanju nivoa standarda usluga koje pruža ustanova.

Zaposleni su obavezni da poštuju ličnost svakog čoveka, da ne vređaju ljudsko dostojanstvo i da svim pacijentima pruže jednaku stručnu pomoć bez obzira na rasu, pol, nacionalnost, veroispovest, političko uverenje, društveni i ekonomski položaj.

Sa posebnom pažnjom zaposleni su dužni da se odnose prema osobama sa invaliditetom i da im u pružanju zdravstvenih usluga obezbede prioritet, ali tako da to ne ugrožava interese drugih pacijenata i da nije u suprotnosti sa zakonskim i podzakonskim aktima.

Način na koji se komunicira sa ljudima je jedan od prvih pokazatelja dobrog ponašanja. Ljubaznost je standard ponašanja koji se očekuje od svakog zaposlenog u Klinici. U razgovoru sa pacijentima i njihovim pratiocima, kolegama i poslovnim partnerima zaposleni ne sme govoriti povišenim tonom.

**GRAĐANSKA POVELJA
KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“**

VII Opšte informacije

Kapacitet zdravstvene ustanove

Zaposleni:

- Broj doktora medicine: 89
- Broj medicinskih radnika (tehničara - sestara): 262

Organi upravljanja su:

- Direktor
- Upravni odbor (7 članova – 3 iz reda zaposlenih na Klinici i 4 predstavnika osnivača)
- Nadzorni odbor (5 članova – 2 iz reda zaposlenih na Klinici i 3 predstavnika osnivača)

Stručni organi Klinike su:

- Stručni savet
- Stručni kolegijum
- Etički odbor
- Komisija za unapređenje kvaliteta rada

Broj kreveta: 500

GRAĐANSKA POVELJA
KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

VIII Usluge koje pruža zdravstvena ustanova i struktura odeljenja

Klinika za psihijatrijske bolesti „Dr Laza Lazarević“ je zdravstvena ustanova koja obavlja visokospecijalizovanu specijalističko-konsultativnu i stacionarnu delatnost na tercijarnom nivou, kao i specijalističko-konsultativnu zdravstvenu delatnost na sekundarnom nivou zdravstvene zaštite iz oblasti psihijatrije, laboratorijsku i drugu dijagnostiku, kao i farmaceutsku zdravstvenu delatnost preko bolničke apoteke, u skladu sa zakonom i Planom mreže zdravstvene ustanove. Klinika obavlja i naučno-istraživačku delatnost, u skladu sa zakonom.

U obavljanju zdravstvene delatnosti Klinika pruža preventivne, dijagnostičke, terapijske i rehabilitacione zdravstvene usluge iz sledećih oblasti zdravstvene delatnosti, odnosno specijalnosti i odgovarajućih užih specijalnosti:

- psihijatrije
- neuropsihijatrije
- dečje i adolescentne psihijatrije
- sudske psihijatrije
- kliničke neurofiziologije sa epileptologijom
- kliničke farmakologije
- medicinske psihologije

GRAĐANSKA POVELJA KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

- medicinske biohemije
- laboratorijske dijagnostike
- farmaceutske zdravstvene delatnosti (bolnička apoteka, klinička farmakologija i sanitetsko snabdevanje)

U Klinici se obavlja i specijalističko-konsultativna delatnost iz oblasti interne medicine, neurologije i stomatologije.

U okviru svojih nadležnosti Klinika obavlja sledeće delatnosti:

- sprovodi lečenje mentalnih poremećaja primenjujući utvrđene stručne i doktrinarne kriterijume, organizuje i sprovodi mere stalnog unapređenja kvaliteta zdravstvenih usluga
- obavlja preventivne, dijagnostičke, terapijske i rehabilitacione zdravstvene usluge u polikliničkim i stacionarnim uslovima
- prati i proučava stanje mentalnog zdravlja stanovništva, preduzima mere iz oblasti prevencije mentalnih poremećaja i sprovodi mere za unapređenje mentalnog zdravlja
- utvrđuje stručno-medicinske i doktrinarne stavove u oblastima svoje delatnosti i pruža stručno-metodološku pomoć u njihovom sprovođenju
- primenjuje mere zdravstvenog vaspitanja u funkciji formiranja ponašanja, te očuvanja i unapređenja mentalnog zdravlja u zajednici

GRAĐANSKA POVELJA KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

- sprovodi školovanje (dodiplomske i posleddiplomske studije), stručno usavršavanje svojih zaposlenih, kao i zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika iz drugih zdravstvenih ustanova
- sprovodi istraživanja iz svih oblasti psihijatrije po principima dobre naučne prakse
- sprovodi mere sprečavanja neželjenih komplikacija i posledica pri pružanju zdravstvene zaštite, kao i mere opšte sigurnosti za vreme boravka građana u Klinici i obezbeđuje stalnu kontrolu sprovođenja ovih mera
- organizuje i sprovodi unutrašnju proveru kvaliteta stručnog rada
- organizuje i primenjuje mere u toku elementarnih i drugih većih nepogoda i vanrednih prilika
- obavlja i druge poslove u skladu sa zakonom

Organizacione jedinice

Klinika je zdravstvena ustanova tercijarnog nivoa od posebnog društvenog interesa koja je organizovana tako da zadatke i poslove iz svoje delatnosti obavlja preko svojih delova koji imaju status organizacionih jedinica. Organizaciona jedinica kao organizacioni oblik predstavlja celinu ili zaokruženi deo procesa rada koji se bavi određenom problematikom iz delatnosti Klinike, ima određen broj zaposlenih, potreban prostorni kapacitet, odgovarajuću opremu i druga sredstva rada.

GRAĐANSKA POVELJA KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

Prema prirodi zadataka i poslova koje obavljaju iz delatnosti Klinike, organizacione jedinice mogu biti medicinske i nemedicinske. Medicinske organizacione jedinice pružaju zdravstvenu zaštitu na tercijarnom nivou, odnosno pružaju preventivne, dijagnostičke, terapijske i rehabilitacione zdravstvene usluge u ambulantnim uslovima, zatim obezbeđuju stacionarno lečenje, laboratorijsku dijagnostiku i farmaceutsku zdravstvenu delatnost (bolnička apoteka, klinička farmakologija i sanitetsko snabdevanje). Nemedicinske organizacione jedinice obavljaju pravne, ekonomsko-finansijske, tehničke i druge slične poslove od zajedničkog interesa za medicinske organizacione jedinice i Klinike kao celinu.

Organizacione jedinice u Klinici obrazuju se kao osnovne organizacione jedinice ili kao organizacione jedinice u sastavu osnovnih jedinica (unutrašnje organizacione jedinice). Osnovne organizacione jedinice su neposredno povezane u okviru Klinike kao celine, a unutrašnje organizacione jedinice ovu povezanost ostvaruju preko osnovnih organizacionih jedinica.

Osnovne medicinske organizacione jedinice se prema obliku organizovanja u funkcionalnu i radnu sredinu u Klinici obrazuju kao:

- službe
- dnevna bolnica
- kliničko odeljenje za starije adolescente

GRAĐANSKA POVELJA KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

Osnovna nemedicinska organizaciona jedinica se obrazuje kao služba.

Unutrašnje medicinske organizacione jedinice se u okviru osnovnih organizacionih jedinica (službi) prema obliku organizovanja obrazuju kao:

1. odeljenje
2. odsek
3. kabinet

Služba je osnovna organizaciona jedinica koja se obrazuje za obavljanje specijalističko-konsultativne i stacionarne zdravstvene zaštite na tercijarnom nivou, kao i specijalističko-konsultativne delatnosti na sekundarnom nivou zdravstvene zaštite. U Klinici je formirana kao osnovna organizaciona jedinica i Služba za naučno-istraživačku, obrazovnu i ekspertiznu delatnost i prateće stručne medicinske poslove, kao i Služba za nemedicinske poslove.

Radi efikasnijeg i racionalnijeg obavljanja delatnosti u Klinici se obrazuju sledeće organizacione jedinice:

- Uprava Klinike
- Sekretarijat Klinike - Sekretarijat je samostalna organizaciona jedinica - Odsek Klinike koja korespondira sa direktorom i Upravom Klinike, kao i sa rukovodiocima i izvršiocima određenih poslova svih organizacionih jedinica sa ciljem realizacije programa i planova rada Klinike, podizanja kvaliteta

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

lečenja i boravka pacijenata i bolje organizacije i uslova rada zaposlenih. Sekretarijat za svoj rad odgovara direktoru. Sekretarijat realizuje ciljeve unutar Klinike i u saradnji sa nizom subjekata na koje je Klinika upućena (Ministarstvo zdravlja, RFZO, Institut za javno zdravlje Srbije „Dr Milan Jovanović Batut“, Gradski zavod za javno zdravlje Beograd, mediji, pravosudni organi, državna nezavisna tela, zdravstvene ustanove, naučno-istraživačke institucije, javna preduzeća, humanitarne organizacije i organizacije civilnog sektora, renomirani pojedinci, itd.). U saradnji sa Odeljenjem za pravne, kadrovske, opšte, poslove bezbednosti i zdravlja na radu i zaštite od požara, redovno prati propise koji se odnose na delokrug rada i delatnost Klinike.

Službe u okviru Klinike za psihijatrijske bolesti

1. Urgentna psihijatrijska služba

Urgentna psihijatrijska služba pri Klinici organizuje se kao stalno dežurna služba za zbrinjavanje bolesnika na tercijarnom nivou u cilju pružanja zdravstvene zaštite. Urgentna psihijatrijska služba Klinike zbrinjava pacijente sa kliničkim psihijatrijskim stanjima, posebno stanjima sa izraženim psihomotornim nemirom, sa teritorije Beograda, kao i cele teritorije Republike Srbije. U urgentnoj psihijatrijskoj službi Klinike zbrinjavaju se bolesnici koje je uputila i/ili dovela

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

služba hitne pomoći, kao i transportna služba drugih zdravstvenih ustanova, bolesnici u pratnji zdravstvenih radnika (lekar, medicinska sestra - tehničar), radnika obezbeđenja i/ili uz asistenciju policije, rodbine ili građana, kao i bolesnici koji dođu samoinicijativno. Urgentna psihijatrijska Služba učestvuje u obrazovnoj delatnosti i naučno-istraživačkoj delatnosti na nivou Klinike. Urgentna psihijatrijska služba Klinike zbrinjava pacijente istovremeno i sinhrono u svoja dva organizaciona dela:

- Odeljenje za zbrinjavanje urgentnih psihijatrijskih stanja
- Odsek za prijem psihijatrijskih bolesnika na hospitalnu dijagnostiku i lečenje

2. Služba kliničkih odeljenja za dijagnostiku i lečenje psihijatrijskih bolesnika – Stacionar

- Stacionar Beograd:
 - Prvo odeljenje intenzivne nege – nivo 2
 - Drugo odeljenje intenzivne nege – nivo 2 za agitirane somatske bolesnike
 - Kliničko žensko odeljenje “F“
 - Kliničko muško odeljenje “K“
 - Kliničko žensko odeljenje “L“
 - Kliničko muško odeljenje “M“

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

- Stacionar Padinska Skela:
 - Odeljenje intenzivne nege – nivo 2
 - Kliničko žensko odeljenje “B”
 - Kliničko muško odeljenje “C”
 - Kliničko žensko odeljenje “D”
 - Kliničko muško odeljenje “E”
 - Kliničko odeljenje za produženo lečenje “C”

U Stacionaru koji funkcioniše kao Stacionar Beograd i Stacionar Padinska Skela, u okviru zdravstvene delatnosti, sprovode se dijagnostičke, psihofarmako-terapijske i psihoterapijske metode, kao što su individualna, grupna, kognitivno-bihejvioralna terapija, porodična terapija, terapija psihotrauma (EMDR). Sprovode se klinička ispitivanja lekova (po protokolu) – psihofarmaka, kao i istraživanja iz oblasti mentalnog zdravlja po odobrenju direktora Klinike i Etičkog odbora. Služba kliničkih odeljenja za dijagnostiku i lečenje psihijatrijskih bolesnika – Stacionar Klinike obavlja svoju delatnost na tri nivoa (po vrstama lečenja), i to kao:

- *Intenzivna psihijatrijska nega – nivo 2* sa permanentnim medicinskim tretmanom i negom agitiranih bolesnika sa izraženim psihopatološkim poremećajima. Intenzivna psihijatrijska nega– nivo 2 na isti način se sprovodi i nad bolesnicima u klinički izraženom psihomotornom nemiru nastalom zbog somatske bolesti ili stanja sa izraženim somatskim poremećajima.

GRAĐANSKA POVELJA KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

- *Poluintenzivna nega* za medicinski tretman i negu agitiranih bolesnika koji su premešteni sa višeg nivoa lečenja, a čije zdravstveno stanje zahteva dodatni nadzor i potporu.

- *Standardna nega* psihijatrijskih bolesnika kada su u stanju egzacerbacije i/ili pogoršanja psihopatologije u okviru duševne bolesti, kao i bolesnika u stanjima prolaznog duševnog poremećaja izazvanog bilo kojim razlogom.

- *Odeljenje za produženo lečenje* obavlja sledeće delatnosti: hospitalno lečenje i psihosocijalnu rehabilitaciju bolesnika obolelih od hroničnih mentalnih poremećaja različite etiologije (shizofrene i shizoafektivne psihoze, poremećaji sa sumanutošću, afektivne poremećaje). S obzirom da se radi o poremećajima kod kojih dominira rezidualna simptomatologija sa različitim stepenom mentalnog deficita, Odeljenje je namenjeno za produženo lečenje i negu pacijenata.

Klinička odeljenja standardne psihijatrijske nege organizuju se prema polu, osim kada je potrebna institucionalna produžena zdravstvena i socijalna podrška. Kapacitet Stacionara i odeljenja pojedinačno je usklađen sa Pravilnikom o bližim uslovima za obavljanje zdravstvenih delatnosti u zdravstvenim ustanovama i drugim oblicima zdravstvene službe. Služba kliničkih odeljenja za dijagnostiku i

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

lečenje psihijatrijskih bolesnika - Stacionar učestvuje u obrazovnoj delatnosti i naučno-istraživačkoj delatnosti na nivou Klinike.

3. Ambulantno i kliničko odeljenje za adolescente

Kliničko odeljenje za adolescente je prvo odeljenje na tercijarnom nivou za tretman mladih životne dobi od 14 do 18 godina, oba pola, sa teritorije Republike Srbije, kod kojih je neophodno izdvajanje iz porodice i 24-časovni nadzor i praćenje u slučajevima pojave urgentnih stanja iz oblasti psihijatrijskih poremećaja. Indikacije za hospitalizaciju i tretman na intenzivnoj nezi – nivo 2, su:

- aktivne suicidalne ideje i namere
- različiti psihotični poremećaji
- izražen psihomotorni nemir-agitacija
- agresivno ponašanje
- teški oblici poremećaja ponašanja
- poremećaji raspoloženja

Na Odeljenju se obavlja ambulantno zbrinjavanje ili hospitalni prijem adolescenata prema navedenim indikacijama, dijagnostika, psihijatrijsko-psihološka eksploracija, uz dopunsku neurološku eksploraciju, pedijatrijske konsultacije, opservacija i stacionarni tretman mladih pacijenata. Pošto su mentalni poremećaji bio-psihosocijalne prirode, pristup lečenju je integrativan, individualan i orjentisan

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

na pacijenta. Tokom hospitalizacije sprovodi se psihofarmakoterapija, individualna i grupna psihoterapija, porodična psihoterapija, rad u manjim grupama uz učešće psihijatra, psihoterapeuta, psihologa, defektologa, pedagoga i socijalnog radnika. Rad socijalnog radnika uključuje komunikaciju sa školama, centrima za socijalni rad, ustanovama za socijalno zbrinjavanje adolescenata i drugim referentnim ustanovama koje se bave problemima adolescentnog doba, a sve u cilju poboljšanja kvaliteta života pacijenata. Način rada i aktivnosti na Odeljenju su u skladu sa smernicama dobre kliničke prakse i prate savremene svetske trendove u lečenju adolescenata. Pristup je multidisciplinaran uz redovno timsko sagledavanje. Nakon prestanka potrebe za intenzivnom psihijatrijskom negom – nivo 2 i poluintenzivnom negom na Odeljenju, adolescenti se upućuju na dalje stacionarno lečenje u referentne psihijatrijske ustanove koje imaju mogućnost zbrinjavanja adolescenata kroz dnevne bolnice ili na dalje dispanzersko lečenje u područnoj službi dečje psihijatrijske zaštite. Kliničko odeljenje za adolescente učestvuje u obrazovnoj delatnosti i naučno-istraživačkoj delatnosti na nivou Klinike.

4. Dnevna bolnica za tretman psihijatrijskih bolesnika

- Odeljenje dnevne bolnice Beograd
- Odeljenje dnevne bolnice Padinska Skela
- Tim za rehabilitaciju

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

Parcijalna hospitalizacija organizovana je kroz rad Dnevne bolnice (prepodnevni boravak), a namenjena je dijagnostici i lečenju psihotičnih pacijenata timskim tretmanom, kroz individualnu i grupnu terapiju (psihoterapiju i socioterapiju), kao i radne i okupacione aktivnosti. Dnevna bolnica za tretman psihijatrijskih bolesnika u Klinici organizaciono funkcioniše na dve lokacije: u Beogradu i Padinskoj Skeli. Pacijenti posle stacionarnog lečenja u Klinici prema indikacijama nastavljaju tretman u Dnevnoj bolnici ili se u Dnevnu bolnicu neposredno primaju na predlog psihijatra i neuropsihijatra koji pruža ambulantnu psihijatrijsku zaštitu ili na predlog psihijatra i neuropsihijatra drugih zdravstvenih ustanova. Svoju delatnost Dnevna bolnica Klinike ostvaruje kroz rad sa pacijentima podeljenim u grupe psihotičnih pacijenata koji pripadaju istoj dijagnostičkoj kategoriji. Dnevna bolnica za tretman psihijatrijskih bolesnika učestvuje u obrazovnoj delatnosti i naučno-istraživačkoj delatnosti na nivou Klinike.

Dnevna bolnica omogućava humaniji i kvalitetniji pristup lečenju, koje za cilj ima zadržavanje pacijenata u njihovoj porodičnoj i profesionalnoj sredini. Ona nudi pacijentima aktivnije i raznovrsnije terapijsko iskustvo. Uočeno je da veliki broj pacijenata nema potrebu za kompletnom hospitalizacijom, već je ovakav vid parcijalne hospitalizacije najadekvatniji, što je i u skladu sa novim Zakonom o zaštiti lica sa mentalnim smetnjama, kao i Smernicama za lečenje mentalnih poremećaja.

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

Program Dnevne bolnice u Klinici za psihijatrijske bolesti "Dr Laza Lazarević" odvija se radnim danom u vremenu od 8 do 14 časova. U tom periodu pacijenti dobijaju adekvatan i njima prilagođen farmakoterapijski, grupni i individualni psihoterapijski tretman. Uz socioterapiju, zdravstvenu edukaciju, radno-okupacionu terapiju, u Bolnici postoji i veliki broj sekcija (literarna, šahovska, filmska, kreativno-likovna, stono-teniska) na kojima se shodno interesovanjima pacijenta potencira zdravi deo njegove ličnosti. U toku ovog strukturisanog vremena Tim Dnevne bolnice vodi brigu o pacijentima, ali i stvara mrežu podrške u njihovom porodičnom i poslovnom okruženju. Tim Dnevne bolnice čini obučeno i stručno osoblje: lekari (psihijatri), medicinske sestre, psiholog, socijalni radnik, radni terapeut. Grupni psihoterapijski rad, koji je zaštitni znak Dnevne bolnice, odvija se u velikim grupama, gde su pacijenti podeljeni po dijagnostičkim kriterijumima.

Prijem u dnevnu bolnicu

1. Prvi dan (timski pregled) – Donosi se uput za specijalistički pregled (plavi uput) i predaje se zajedno sa knjižicom na šalteru Dispanzera Klinike. Potrebno je naglasiti da je za timski pregled Dnevne bolnice. U 10 časova se dolazi na timski pregled u Dnevnu bolnicu. Nakon pregleda (u slučaju da tim pozitivno oceni da postoje indikacije za lečenje) dobija se izveštaj sa kojim se

GRAĐANSKA POVELJA KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

odlazi kod lekara opšte prakse u nadležni dom zdravlja kako bi se dobio uput za stacionarno lečenje (zeleni uput).

2. Drugi dan (prijem) – Dolazi se do 8 časova sa uputom za stacionarno lečenje (zeleni uput) i zdravstvenom knjižicom kod glavne sestre-tehničara Dnevne bolnice (ili kod sestara u ambulanti) koji će obaviti prijem.

Raspored aktivnosti pacijenata Dnevne bolnice (ponedeljak – petak)

07:00 – 08:00 – Dolazak pacijenta (uzimanje materijala za laboratorijske analize, individualni razgovori, uputi za konsultivne preglede: interniste, neurologa, EEG)

08:00 – 08:30 – Doručak

08:30 – 09:00 – Podela terapije

09:00 – 10:00 – Grupna terapija (psihoterapija, socioterapija, zdravstveno vaspitanje) – petkom Terapijska zajednica

10:00 – 10:30 – Pauza

10:30 – 12:00 – Radno-okupaciona terapija, sekcije (literalna, šahovska, filmska, likovna, stono-teniska)

12:00 – Podela terapije (za podne, večere ili vikend terapija)

12:00 – 14:00 – individualni razgovori sa lekarom, psihologom ili socijalnim radnikom

GRAĐANSKA POVELJA KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

- utorkom u 11:00h – **Spoljna grupa**
- četvrtkom: **Kontrolni pregledi otpuštenih pacijenata i rad sa porodicom**
- petkom 09:30h - **Psihodrama**

Tim za rehabilitaciju: Mere tercijarne prevencije zastupljene su u radu sa pacijentom i njegovom porodicom. U periodu pripreme hospitalizovanih pacijenata za otpust, organizuje kompleksne rehabilitacione aktivnosti. Na predlog psihijatra ili neuropsihijatra koji je tokom hospitalizacije vodio pacijenta, vrše se pripreme za njegovo uklapanje u sredinu u koju se vraća, za prihvatanje svoje bolesti i odgovornosti za uzimanje lekova, kao i spremnosti za ranija ili nova radna zaduženja po otpustu sa Klinike. Rad se ostvaruje u malim grupama, a po potrebi i individualno. Tim sprovodi ankete u cilju naučnog i stručnog, istraživačkog i edukativnog rada iz oblasti tercijarne prevencije, u cilju upoznavanja stava šire zajednice u odnosu na mentalnu bolest i bolesnike i osmišljava moguće načine destigmatizacije.

5. Služba za specijalističko-konsultativne preglede

Služba za specijalističko-konsultativne preglede predstavlja polikliničku psihijatrijsku zaštitu na tercijarnom nivou i organizovana je na sledeći način:

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

- ***Odeljenje polikliničke psihijatrijske zaštite*** predstavlja polikliničku psihijatrijsku zaštitu u kojoj se obavljaju specijalistički psihijatrijski i multidisciplinarni pregledi osoba sa mentalnim smetnjama.
- ***Odsek za realizaciju medicinske mere obaveznog lečenja*** u kome se obavlja psihijatrijsko lečenje pacijenata na meri bezbednosti obaveznog psihijatrijskog lečenja na slobodi. Redovno se prati psihičko stanje pacijenata koji se po nalogu suda jednom mesečno javljaju na kontrolu, o njihovom stanju i redovnosti lečenja na zahtev pruža sudu informacije, obaveštava sud o samoinicijativom prekidu mere od strane pacijenata, pojavljuje se pred sudom na poziv u slučajevima preinačenja ili obrazloženja predložene mere bezbednosti lečenja.
- ***Odsek za psihoterapiju*** u kome se sprovodi više oblika i modaliteta savremenih psihoterapijskih tretmana duševnih bolesnika i njihovih porodica, obavlja svoju delatnost kroz osavremenjene i specijalizovane tretmane pojedinih dijagnostikovanih kliničkih entiteta, kao i pacijenata grupisanih prema starosnoj dobi i/ili socijalnoj pripadnosti. U okviru ovog Odseka funkcionišu i grupe zasnovane na psihološko- socijalnoj podršci, kao što su lečeni adolescenti i lečeni alkoholičari.
- ***Odsek za porodičnu i socioterapiju*** – Porodična terapija je psihosocijalna intervencija usmerena na porodicu u celini, odnosno to je psihoterapijska

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

metoda lečenja koja sagledava porodicu kao živi sistem u svom teorijskom i terapijskom opredeljenju. Sistemska porodična terapija je usmerena na „ovde i sada“ sa konačnim ciljem koji vodi u promenu drugog reda, tj. u promenu disfunkcionalnih obrazaca. Psihoterapijske aktivnosti koje se sprovode u ovoj organizacionoj jedinici su: timska procena porodica upućenih na porodičnu psihoterapiju i postavljanje indikacija za porodičnu psihoterapiju. Indikacije za porodičnu psihoterapiju su kada u porodici postoji „identifikovani pacijent“ kao nosilac psihijatrijskog simptoma, zatim u slučajevima razvojnih i nerazvojnih porodičnih kriza, za razjašnjenje strukturnih odnosa i problema. Socioterapija je postupak kojim se proučavaju i menjaju procesi međuljudskih odnosa i poboljšava socijalno funkcionisanje. Socioterapijske grupe se formiraju prema dijagnostičkim kategorijama (za psihoze, nepsihotične, alkoholičare), a u skladu sa tim primenjuju se odgovarajući programi i oblici rada. Socioterapijom kao specifičnom terapijskom aktivnošću, bavi se i socijalni radnik organizovano tokom hospitalnog i posthospitalnog tretmana. Socioterapijske metode koje se primenjuju u radu sa pacijentima su: terapijska zajednica, grupna socioterapija, klubovi otpuštenih bolesnika i porodična terapija.

- ***Odsek za neurofiziologiju i neurologiju*** u kome se obavljaju dijagnostika i lečenje epilepsija i epileptičnih poremećaja, primarnih glavobolja, poremećaja spavanja, psihogenih neepileptičnih napada i drugih

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

paroksizmalnih neuropsihijatrijskih poremećaja. Dijagnostičko sredstvo je, pored anamneze, neuroloških i drugih kliničkih pregleda, i elektroencefalografsko snimanje (digitalni EEG aparat) u standardnoj dužini (za ambulantne i hospitalizovane pacijente), kao i za kratkotrajno (VIDEO) EEG nadgledanje. Specijalista neurologije obavlja specijalizovanu dijagnostiku i opservaciju iz oblasti neurologije, kao i konsultativne neurološke preglede u organizacionim jedinicama Klinike.

- ***Kabinet za elektrokonvulzivnu terapiju (EKT)*** u kome pacijentima pod nadzorom psihijatra i/ili neurologa, izazivaju konvulzije određenim količinama električne energije. Ova vrsta terapije primenjuje se kod pacijenata koji pate od određenih težih mentalnih poremećaja, uključujući i depresiju, poremećaja raspoloženja i psihoze, kada lekovi i drugi tretmani ne daju rezultate. Služba specijalističko-konsultativne preglede učestvuje u obrazovnoj delatnosti i naučno-istraživačkoj delatnosti na nivou Klinike.

6. Služba za naučno-istraživačku, obrazovnu i ekspertiznu delatnost i prateće stručne medicinske poslove

- Odeljenje zdravstvenih saradnika
 - Odsek za psihologiju
 - Odsek za socijalni rad i specijalnu edukaciju i rehabilitaciju

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

- Odsek za organizaciju, planiranje, evaluaciju, medicinsku informatiku i publicistiku
- Odeljenje za laboratorijsku dijagnostiku
- Odsek za farmaceutske delatnosti (bolnička apoteka, klinička farmakologija i sanitetsko snabdevanje)

Služba se bavi naučno-istraživačkom, obrazovnom i ekspertiznom delatnošću, u smislu praćenja najnovijih naučnih dostignuća u oblasti psihijatrije, psihologije, psiho i socioterapije, kao dela ukupne zvanične naučne medicine, mogućnostima njihove implementacije u proces rada u Klinici, sprovođenjem i realizacijom edukacije zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika, kao i prateće stručne medicinske poslove. Klinika saraduje sa drugim srodnim institucijama u zemlji i svetu i učestvuje u multicentričkim međunarodnim studijama. Služba koncipira, aplikuje i izvodi naučno-istraživačke projekte dobijene konkursom od nadležnog ministarstva ili drugih institucija u Republici Srbiji, kao i prihvaćene međunarodne projekte i istraživanja postavljena u samoj Klinici, a za čiju realizaciju sredstva se obezbeđuju ili u zemlji ili u inostranstvu. Realizuje klinička ispitivanja lekova od prve do četvrte faze, dodiplomsku, poslediplomsku i specijalističku edukaciju studenata i evaluaciju sopstvenih istraživanja. Klinika je nastavno naučna baza dodiplomske nastave Fakulteta medicinskih nauka Univerziteta u Kragujevcu, Medicinskog fakulteta Univerziteta u Prištini sa sedištem u Kosovskoj Mitrovici, za naučnu oblast psihijatrija, Filozofskog fakulteta Univerziteta u Beogradu,

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

Filozofskog fakulteta Univerziteta u Nišu, i kao i za poslediplomsku nastavu fakulteta Univerziteta u Beogradu. U okviru ove organizacione jedinice ostvaruje se i publicistička delatnost (časopis «Staza kestenova»). Zaposleni u Službi bave se istraživanjem, statističkom obradom podataka studije, formiranjem i održavanjem baze podataka za potrebe organizacione jedinice. Služba za naučnoistraživačku, ekspertiznu i obrazovnu delatnost i prateće stručne medicinske poslove organizaciono funkcioniše kroz:

- ***Odeljenje zdravstvenih saradnika*** svoju delatnost ostvaruje za potrebe Klinike i njenih organizacionih jedinica stručnim angažovanjem zdravstvenih saradnika, a prema potrebi i celih timova. S obzirom na to da su zvanja zdravstvenih saradnika vezana za posebne naučne, a time i stručne oblasti, ovo odeljenje je podeljeno na:
 - ***Odsek za psihologiju (psihometriju i psihoterapiju)*** shodno zahtevima na kojima se angažuju, aktivnosti psihologa obuhvataju širok dijapazon psihodijagnostičkih i psihoterapijskih procedura. Uz individualni, ove aktivnosti podrazumevaju i timski rad u okviru visoko specijalizovanih usluga. Angažovani su u naučno-istraživačkom i edukativnom radu, zatim u forenzičkoj proceni u okviru ekspertiznih delatnosti, kao mentori u radu sa studentima osnovnih i master studija psihologije, psiholozima na volonterskom stažu i specijalizantima medicinske psihologije Medicinskog

GRAĐANSKA POVELJA KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

fakulteta Univerziteta u Beogradu i drugim fakultetima sa kojima, kao nastavno-naučna baza imaju zaključene ugovore o saradnji.

- ***Odsek za socijalni rad i specijalnu edukaciju i rehabilitaciju*** ima dve grupacije zdravstvenih saradnika: socijalni radnici i specijalni pedagozi.

Socijalni radnici obavljaju individualni (savetodavni i terapijski) rad i grupnu terapiju u malim i velikim socio-terapijskim grupama selektovanih pacijenata; telefonsku i pisanu korespodenciju sa ustanovama od značaja za rešavanje problema; izlaze na teren radi obezbeđivanja heteroanamnestičkih podataka od značaja za dijagnostiku, kao i za specifične potrebe ekspertizne procene u okviru sudskih veštačenja. U slučajevima kada izlaze na teren u mesta van Beograda potrebno im je obezbediti službeni nalog, prevoz i dnevnice u skladu sa zakonom. Kao mentori učestvuju u osposobljavanju i edukaciji studenata, osnovnih i master studija socijalnog rada, diplomiranih socijalnih radnika na volonterskom stažu; učestvuju u naučno- istraživačkoj i edukativnoj delatnosti Klinike. Specijalni pedagozi učestvuju u radu na univerzalnoj, selektivnoj i indikovanoj prevenciji različitih oblika socijalnih devijacija, kao i saniranju već nastalih poremećaja ponašanja; reedukacija u profesionalnom osposobljavanju; pomoć i podrška u

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

socio-adaptivnom tretmanu prilikom pripreme za povratak u sredinu iz koje dolaze; rad usmeren na život posle hospitalizacije: unapređenje uslova života, rešavanje praktičnih problema, socijalne relacije i komunikacije, radne navike i aktivnosti dnevnog života, savetovanje i održavanje zdravlja; učestvuju u naučno-istraživačkoj i edukativnoj delatnosti Klinike.

- ***Odeljenje za laboratorijsku dijagnostiku*** obavlja za stacionarne i ambulantne pacijente zdravstvenu delatnost iz oblasti laboratorijske medicine, odnosno biohemijske i hematološke dijagnostike, laboratorijsko određivanje nivoa koncentracije psihoaktivnih supstanci i lekova u krvi i u urinu. U okviru obrazovne delatnosti u Odeljenju se obavlja praktična nastava za specijalizante iz medicinske/kliničke biohemije i studente Odseka za medicinsko-laboratorijske tehnologe na Visokoj medicinskoj školi.
- ***Odsek za farmaceutsku delatnost*** (bolnička apoteka, klinička farmakologija i sanitetsko snabdevanje) – snabdeva organizacione jedinice Klinike lekovima, medicinskim sredstvima i sanitetsko-potrošnim materijalom, neophodnim za lečenje pacijenata i obezbeđuje racionalnu farmakoterapiju u okviru sprovođenja koncepta farmaceutske zdravstvene zaštite. Farmaceutske usluge uključuju pružanje informacija, savetovanje, edukaciju i obuku zaposlenih u Klinici.

GRAĐANSKA POVELJA KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

U okviru Bolničke apoteke odvijaju se aktivnosti vezane za farmakovigilancu, prikupljaju se povratne informacije o neželjenim reakcijama na lekove, farmakoterapijskim greškama, nedostacima u kvalitetu lekova, i sačinjavaju izveštaji o prometu lekova, medicinskih sredstava i sanitetsko-potrošnog materijala. U Bolničkoj apoteci se skladište i dnevno distribuiraju lekovi, medicinska sredstva i sanitetsko-potrošni materijal. Bolnička apoteka prati potrošnju lekova i sprovodi farmako-ekonomsku analizu, učestvuje u formiranju bolničke liste lekova po terapijskim dijagnostičkim indikacijama i učestvuje u izradi Plana nabavke u delu nabavke lekova, medicinskih sredstava i sanitetsko-potrošnog materijala. Farmaceut učestvuje u naučno-istraživačkim projektima na nivou Klinike.

Služba za naučno-istraživačku, ekspertiznu i obrazovnu delatnost i prateće stručne medicinske poslove svoju naučno-istraživačku i obrazovnu delatnost obavlja na nivou kadrovskih i prostornih potencijala cele Klinike.

7. Služba za nemedicinske poslove

- Odeljenje za pravne, kadrovske, opšte i poslove bezbednosti na radu i zaštite od požara
 - Odsek za pravne i kadrovske poslove
 - Odsek za opšte poslove

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

- Odsek za bezbednost, zdravlje na radu i zaštitu od požara

- Odeljenje za ekonomsko-finansijske poslove
 - Odsek za finansijske operative
 - Odsek knjigovodstva
 - Odsek za fakturisanje
 - Odsek nabavke, javne nabavke i skladištenje
 - Odsek ishrane
 - Poslovi zdravstvene statistike

- Odeljenje za tehničke i druge slične poslove
 - Odsek za tekuće održavanje
 - Odsek za transport
 - Odsek za održavanje higijene:
 - Grupa za poslove vešeraja
 - Grupa interne revizije (IR)

Služba za nemedicinske poslove za potrebe Klinike u celini, obavlja pravne, kadrovsko-personalne, finansijsko-računovodstvene i knjigovodstvene poslove, poslove plana i analize, komercijalno-marketingške poslove, poslove arhivistike, poslove bezbednosti i zaštite zdravlja na radu, poslove održavanja objekata i opreme, poslove fizičko-tehničkog i protivpožarnog obezbeđenja, poslove

GRAĐANSKA POVELJA KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

transporta, poslove interne kontrole i druge opšte nemedicinske poslove.

Služba za nemedicinske poslove Klinike svoju delatnost obavlja kroz:

- ***Odeljenje za pravne, kadrovske, opšte i poslove bezbednosti na radu i zaštite od požara*** prati i analizira zakonske propise i podzakonska akta koja su doneta na osnovu zakona, i stara se o njihovoj primeni u funkcionisanju Klinike; učestvuje u izradi opštih akata Klinike i kolektivnih ugovora; obezbeđuje potpunu i pravilnu normativno-pravnu osnovu za delatnost Klinike; daje pismena mišljenja i tumačenja opštih akata; pruža pravnu pomoć zaposlenima; učestvuje u regulisanju imovinsko-pravnih odnosa ustanove sa drugim pravnim i fizičkim licima; vrši sve poslove oko sprovođenja disciplinskog postupka i daje mišljenje direktoru Klinike o postojanju disciplinske i materijalne odgovornosti zaposlenih; obavlja kadrovske poslove i vodi kadrovsku evidenciju zaposlenih u ustanovi; vrši prijem, otpremu i arhiviranje pošte i poslove održavanja telefonskih komunikacija unutar i van ustanove; obavlja Zakonom propisane poslove od značaja za odbranu; obavlja poslove bezbednosti i zdravlja na radu; obavlja poslove zaštite od požara, kao i slične poslove koji se stave u zadatak; vodi arhivu medicinske dokumentacije za stacionarno lečene pacijente, čuva medicinsku dokumentaciju, daje na uvid i izdaje fotokopije medicinske dokumentacije u skladu sa zakonskim propisima; obavlja i druge arhivsko-

GRAĐANSKA POVELJA KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

tehničke poslove vezane za stacionarnu medicinsku dokumentaciju lečenih pacijenata. Odeljenje svoju delatnost obavlja kroz:

1. Odsek za pravne i kadrovske poslove
 2. Odsek za opšte poslove
 3. Odsek za bezbednost, zdravlje na radu i zaštitu od požara
- ***Odeljenje za ekonomsko-finansijske poslove*** prati propise iz ekonomsko-finansijske oblasti i obezbeđuje njihovu pravilnu primenu u Klinici; izrađuje finansijski plan i prati njegovu realizaciju; prati realizaciju Ugovora o finansiranju; vodi evidenciju koja omogućava sagledavanje stanja sredstava Klinike i uspešnosti poslovanja i to:
 1. evidencija osnovnih sredstava
 2. evidencija materijala i zaliha
 3. evidencija obaveza i potraživanja
 4. evidencija prihoda i rashoda
 5. evidencija novčanih sredstava i hartija od vrednosti
 6. evidencija vanbilansnih sredstava
 7. evidencija zarada

GRAĐANSKA POVELJA KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

8. ostale evidencije važne za uvid u sredstva Klinike

Odeljenje svoju delatnost obavlja kroz:

1. Odsek finansijske operative
 2. Odsek knjigovodstva
 3. Odsek za fakturisanje
 4. Odsek nabavke, javne nabavke i skladištenje
 5. Odsek ishrane
 6. Zdravstvena statistika
- ***Odeljenje za tehničke i druge slične poslove*** vrši obezbeđenje i zaštitu objekata i imovine Klinike; vrši preventivno održavanje svih objekata, instalacija i opreme u Klinici u cilju nesmetanog i pravilnog rada svih postrojenja, uređaja i aparata; otklanja kvarove i vrši neophodne popravke u skladu sa svojim mogućnostima i raspoloživim sredstvima i predmetima rada; stara se o ispravnosti transportnih vozila; prati planove i realizaciju investicionog i tekućeg održavanja objekata i infrastrukture Klinike; kontroliše i proverava izvršenje (kvalitet) i rokove izvršenja servisnih usluga i pravnih subjekata koji se angažuju za izvođenje radova na investicionom i tehničkom održavanju objekata; obavlja prevoz hospitalizovanih bolesnika u

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

okviru Klinike i do drugih zdravstvenih ustanova; obavlja prevoz hrane za hospitalizovane bolesnike Klinike; organizuje prikupljanje i otpremu na pranje prljavog veša i vrši raspodelu čistog veša; stara se o obavljanju poslova pranja, peglanja, krojenja i šivenja bolničkog veša, uniformi i drugih zaštitnih sredstava; održava higijenu svih prostorija Klinike, kao i pripadajućih otvorenih površina Klinika. Odeljenje svoju delatnost obavlja kroz:

1. Odsek za tekuće održavanje
 2. Odsek za održavanje higijene (grupa za poslove vešeraja)
 3. Odsek za transport
- **Grupa interne revizije (IR)** obavlja poslove operativnog planiranja, organizovanja, sprovođenja i izveštavanja o rezultatima interne revizije, svih organizacionih delova korisnika javnih sredstava koji su u sastavu Klinike, svih programa, aktivnosti i procesa u nadležnosti korisnika javnih sredstava, uključujući i korisnike sredstava Evropske unije, primenjujući propise Republike Srbije, standarde interne revizije, kodeks strukovne etike internih revizora i najbolju strukovnu praksu. Uloga interne revizije jeste da rukovodiocu korisnika javnih sredstava, odnosno direktoru Klinike pruži potvrdu adekvatnosti sistema internih kontrola. Interna revizija, korisniku javnih sredstava, pomaže da ostvari ciljeve putem sistematične ocene

GRAĐANSKA POVELJA KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

procesa upravljanja rizicima, kontrola i upravljanja uopšte, sa ciljem da: utvrdi da li se poštuju politike i procedure; ustanovi usaglašenost sa zakonima i propisima; oceni procedure za upravljanje rizicima; proceni ekonomičnost, efikasnost i efektivnost (delotvornost) aktivnosti; utvrdi da li su finansijski i drugi podaci potpuni i tačni; potvrdi da se sredstva i informacije na odgovarajući način čuvaju; i da se obezbedi tačnost, pouzdanost i blagovremenost važnih finansijskih, upravljačkih i operativnih podataka. Interna revizija vrši konsultantske poslove na zahtev rukovodioca korisnika javnih sredstava, odnosno direktora Klinike. Da bi interna revizija svoj posao obavljala efektivno i bila sigurna da može slobodno da vrši svaku reviziju na najadekvatniji način, neophodno je da u okviru korisnika javnih sredstava funkcioniše kao nezavisna aktivnost.

IX Zakazivanje

Način hospitalizacije određuje lekar specijalista psihijatrije ili neuropsihijatrije prema kliničkoj slici, a utemeljeno na psihijatrijskoj nauci, zvaničnoj medicini i pozitivnim zakonskim propisima u Republici Srbiji. U Klinici, u dijagnostici i lečenju, primenjuje se metod integrativnog tretmana i zbrinjavanja lica sa mentalnim smetnjama uz korišćenje svih dostignuća savremene naučne medicine i/ili primenu najnovijih psihofarmakoloških, psihoterapijskih i socioterapijskih

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

metoda. Posebna pažnja je usmerena na individualni pristup lečenju poštujući specifične potrebe svakog pacijenta.

Lečenje na Klinici za psihijatrijske bolesti „Dr Laza Lazarević“ odvija se u sledećim jedinicama:

Urgentna psihijatrijska služba - radi tokom cele godine 24 časa i praznikom. Zbrinjava bolesnike sa mentalnim/psihijatrijskim smetnjama, posebno kada su u izraženom psihomotornom nemiru sa teritorije/regije Beograda i cele Srbije. Služba urgentne psihijatrije Klinike zbrinjava bolesnike koje je dovezla služba Hitne pomoći, transportna služba drugih zdravstvenih ustanova, u pratnji zdravstvenih radnika, radnika obezbeđenja, pripadnika MUP-a, rodbine, građana, kao i bolesnike koji su došli samoinicijativno.

Hospitalni smeštaj (stacionar) - lica sa mentalnim smetnjama u našu Kliniku mogu biti smeštena na stacionarno/bolničko lečenje u Stacionar Beograd ili u Stacionar Padinska Skela. Smešteni u stacionarna klinička odeljenja bolesnici se leče po istim principima i u delu Klinike u Beogradu i Padinskoj Skeli. Pored primene savremenih lekova, primenjuju se razne individualne psihoterapijske metode (prema indikacijama koje postavljaju lekari), zatim grupne psihoterapijske metode (porodična psihoterapija, psihodrama, psihoedukacija u okviru Kluba mladih itd.).

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

Klinički odeljenje za starije adolescente zbrinjava dijagnostički i terapijski po principima intenzivne psihijatrijske nege adolescente uzrasta od 14 do 18 godina sa izraženim psihomotornim nemirom. Ovo odeljenje prima adolescente na lečenje po principu urgentne zdravstvene zaštite tokom cele godine 24 časa iz cele Srbije i Beograda. Nakon sprovedene dijagnostike i prestanka potrebe za intenzivnom psihijatrijskom negom, adolescenti se upućuju na dalje stacionarno ili ambulatno lečenje u područnu zdravstvenu ustanovu dečje i/ili adolescentne psihijatrijske zaštite.

Dnevna bolnica se nalazi na dve lokacije: u Beogradu i Padinskoj Skeli. Parcijalna hospitalizacija organizovana je kroz rad Dnevne bolnice (prepodnevni boravak) uz primenu individualne i grupne (psihoterapije i socioterapije), kao i radne i/ili okupacione terapije. Obe dnevne bolnice primaju pacijente na lečenje koji su otpušteni kako iz naše Klinike nakon lečenja, tako i iz drugih psihijatrijskih ustanova. U okviru Dnevne bolnice formira se Tim za zaštitu mentalnog zdravlja u zajednici po principima psihijatrijsko psihološko socijalne podrške bolesniku i njegovoj porodici. Trenutno, u okviru Dnevne bolnice funkcioniše i „Spoljna grupa bolesnika“ koju čine pacijenti koji nisu na bolničkom lečenju.

Služba za specijalističko-konsultativne preglede predstavlja polikliničku polivalentnu psihijatrijsku zaštitu gde pacijenti dolaze dobrovoljno na svoj prvi pregled sa uputom lekara iz doma zdravlja. Prve i kontrolne preglede (uput važi

GRAĐANSKA POVELJA KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

šest meseci) obavljaju lekari Klinike u dve smene po rasporedu ustaljenom već nekoliko godina:

- **ponedeljak:** kliničko odeljenje L i kliničko odeljenje M
- **utorak:** kliničko odeljenje F, prvo odeljenje intenzivne nege i drugo odeljenje intenzivne nege
- **sreda:** kliničko odeljenje A, kliničko odeljenje E i dnevna bolnica Padinska Skela
- **četvrtak:** kliničko odeljenje K i dnevna bolnica Beograd
- **petak:** kliničko odeljenje B i kliničko odeljenje D.

Pregledi se obavljaju bez liste čekanja i bez zakazivanja.

Ova Služba u svom sastavu ima i Odsek za psihoterapiju u kome se sprovodi psihoterapijski tretman psihijatrijskih bolesnika i njihovih porodica (individualno i grupno). U okviru Odseka funkcionišu grupe zasnovane na psihološko-socijalnoj podršci, i to:

1. Individualna sofisticirana eklektička psihoterapija adolescenata (svakog dana)
2. Sistemska porodična terapija (svakog dana)
3. Velika psihoanalitička grupa za vanbolničke pacijente (utorkom)
4. Klub mladih sa psihoedukativnim i kreativnim radionicama (sredom)

GRAĐANSKA POVELJA KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

5. Klub lečenih alkoholičara (sredom)
6. Kognitivno bihevioralna terapija (sredom)
7. Grupna psihoterapija (četvrtkom)
8. Psihodramska grupa za psihoze (petkom)
9. Sprovodi se i mera obaveznog lečenja na slobodi po nalogu suda

Tim porodičnih terapeuta utorkom 12-13 časova vrši procenu porodica koje će se uključiti u sistemska porodična terapija.

Timske preglede komplikovanih slučajeva, procene preostale radne sposobnosti pacijenata, preglede radi smeštaja u ustanove socijalne zaštite i veštačenja po nalogu suda obavljaju timovi Klinike.

U **Kabinetu za neurofiziologiju i epileptologiju (EEG)** i **Kabinetu za neurologiju** obavljaju se dijagnostičke procedure ambulantnih i hospitalnih pacijenata u zakazanim terminima.

Radno vreme Službe za specijalističko-konsultativne preglede je od 7-15 časova. Subotom i nedeljom ova služba ne radi.

Ukoliko pacijentu nije moguće pružiti zdravstvenu uslugu u periodu od 30 dana od kada se javi u bolnicu sa uredno pripremljenom medicinskom dokumentacijom

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

(obavezno priložiti lekarski uput), bolnica će mu na lekarskom uputu overiti zakazani termin ili će izdati pisanu i overenu potvrdu sa zakazanim terminom. Na osnovu overenog uputa i potvrde pacijent uslugu može dobiti u privatnoj zdravstvenoj ustanovi. Račun o izvršenoj usluzi iz privatne zdravstvene ustanove, overen uput i potvrdu pacijent može predati u matičnu filijalu Republičkog fonda za zdravstveno osiguranje i zahtevati naknadu troškova.

Procedura komunikacije sa pacijentom – Klinika za psihijatrijske bolesti „Dr Laza Lazarević“ poštuje posebne procedure komunikacije sa pacijentima. Prema proceduri prvi kontakt pacijenta i medicinske sestre počinje odmah prilikom prijema na odeljenje. Svaka sestra je dužna da se prema pacijentu ophodi na način koji će biti osnov za sticanje poverenja i sigurnosti.

Medicinska sestra koja prima pacijenta na odeljenje dužna je da se predstavi punim imenom i prezimenom. Nakon toga, od pacijenta može da traži zdravstvenu knjižicu, ličnu kartu i da proveri da li su u istoriju bolesti upisani svi potrebni podaci (ime i prezime pacijenta, drugi lični podaci i kontakt telefon). Takođe, od pacijenta se uzima anamneza (npr. da li pacijent ima alergije i slično) i medicinska dokumentacija koja je bitna za dalje lečenje pacijenta.

GRAĐANSKA POVELJA KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

Pravila telefonske komunikacije - Komunikacija telefonom najčešće bude prvi kontakt pacijenta sa bolnicom. To istovremeno znači da će tom prilikom pacijent steći određeni utisak o bolnici. Zbog toga su zaposleni dužni da se pridržavaju određenih pravila:

- na poziv se mora javiti najkasnije nakon drugog ili trećeg zvana telefona
- na telefon se javlja tako što se izgovara ime bolnice
- postavlja se pitanje: „Kako mogu da Vam pomognem?“

X Očuvanje životne sredine

Klinika za psihijatrijske bolesti "Dr Laza Lazarević" razmatra stanje i probleme života, bezbednosti i zdravlja zaposlenih i zaštite, ali i unapređenja životne i radne sredine.

Medicinski otpad je otpad koji nastaje prilikom pružanja zdravstvenih usluga ljudima radi prevencije, dijagnostike i lečenja. Medicinski otpad se sastoji od neopasnog i opasnog otpada. To je heterogena mešavina otpada, pri čemu od 10% do 25% čini opasan medicinski otpad koji je rizičan po zdravlje ljudi i životnu sredinu.

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

Pod neopasnim medicinskim otpadom podrazumeva se otpad koji nije zagađen opasnim ili drugim materijama i koji je po svom sastavu sličan komunalnom (kućnom) otpadu - reciklažni, biorazgradivi i drugo.

Opasan medicinski otpad je otpad koji zahteva posebno postupanje kao što su: patoanatomski otpad, oštri predmeti, farmaceutski otpad, citotoksični i citostatički otpad, otpad zagađen krvlju i telesnim tečnostima (tzv. potencijalno infektivni otpad), infektivni otpad i ostali opasan medicinski otpad (hemijski otpad, otpad sa visokim sadržajem teških metala, otpadne boce pod pritiskom).

Medicinski otpad koji nastaje u Klinici za psihijatrijske bolesti "Dr Laza Lazarević" sakuplja se na mestu nastanka otpada, razvrstava se neopasan od opasnog otpada, odnosno na različite vrste opasnog medicinskog otpada, prikuplja u odgovarajuću ambalažu i obeležava propisanom nalepnicom. Pre tretmana i konačnog odlaganja, medicinski otpad se skladišti u odgovarajuća skladišta.

Transport medicinskog otpada unutar ustanove, odnosno od mesta nastanka do mesta skladištenja, vrši se namenskim transportnim kontejnerima. Prevoz neopasnog i opasnog medicinskog otpada iz Klinike vrši se specijalnim vozilima do odgovarajućih postrojenja za tretman i konačno odlaganje otpada.

Upravljanje otpadom u Klinici za psihijatrijske bolesti "Dr Laza Lazarević" – U cilju podizanja nivoa upravljanja medicinskim otpadom koji nastaje u ustanovi, intenzivno se preduzima niz aktivnosti: kontinuirani interni nadzor nad

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

razvrstavanjem otpada prema Katalogu otpada (na opasan i neopasan), sakupljanjem, obeležavanjem, skladištenjem i transportom medicinskog otpada; obuka menadžera za medicinski otpad koja je inače predviđena Nacionalnim vodičem dobre prakse sa edukacijom vozača za transport medicinskog otpada; edukacija zaposlenih u vezi sa bezbednim i pravilnim postupanjem sa medicinskim odnosno infektivnim otpadom i drugi poslovi. Ove aktivnosti obavlja tim za upravljanje medicinskim otpadom koji čine: glavna medicinska sestra Specijalne bolnice, glavna medicinska sestra Sektora Beograd Specijalne bolnice, glavni medicinski tehničar Sektora Padinska Skela Specijalne bolnice, stručni saradnik za bezbednost i zdravlje na radu i zaštitu od požara Specijalne bolnice, specijalista psihijatrije i viši laborant Specijalne bolnice.

XI Procedure za borbu protiv korupcije

Borba protiv korupcije u zdravstvenim ustanovama je jedna od veoma bitnih aktivnosti Klinike za psihijatrijske bolesti "Dr Laza Lazarević".

Klinika za psihijatrijske bolesti "Dr Laza Lazarević" smatra da borba protiv korupcije može biti efikasnija ukoliko svaka ustanova poseduje procedure koje

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

regulišu rad službi. Takođe, poštujući strateški plan, zaposleni aktivno daju svoj doprinos u kreiranju novih unutrašnjih procedura koje prate razvoj ustanove.

XII Usluge koje su neprihvatljive

- Obećavanje i davanje besplatnih lekova pacijentima
- Promovisanje lekova i drugih medicinskih proizvoda od strane zaposlenih zdravstvenih radnika
- Davanje i primanje poklona između zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi i pacijenata. Ovakve aktivnosti su strogo zabranjene, smatraju se korupcijom i biće sankcionisane.

XIII Prava pacijenata

Klinika za psihijatrijske bolesti "Dr Laza Lazarević" prati razvoj zaštite prava pacijenata i podržava sve aktivnosti koje su usmerene ka usavršavanju procedura.

Zaposleni u Klinici su upoznati sa Zakonom o pravima pacijenata, ali i sa drugim zakonima koji definišu osnovna načela zdravstvene zaštite i zdravstvenog osiguranja.

GRAĐANSKA POVELJA KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

U skladu sa propisima zaposleni su dužni da pacijenta potpuno informišu o njegovim pravima.

Svaki pacijent ima pravo na dostupnu zdravstvenu zaštitu u skladu sa zdravstvenim stanjem. U postupku ostvarivanja zdravstvene zaštite svaki pacijent ima pravo na jednak pristup zdravstvenoj službi – bez diskriminacije u odnosu na finansijske mogućnosti, mesto stanovanja, vrstu oboljenja ili vreme pristupa zdravstvenoj službi.

Prava pacijenata su bliže definisana Zakonom o pravima pacijenata, Zakonom o zdravstvenoj zaštiti i Zakonom o zdravstvenom osiguranju, kao i relevantnim podzakonskim aktima.

Pacijent ima pravo da bude upoznat sa nalazima o njegovom zdravstvenom stanju i sadržinom njegovog zdravstvenog kartona, u skladu sa propisima koji uređuju zdravstvenu zaštitu. Član porodice, staratelj pacijenta ili drugo lice koje pacijent odredi može dobiti informaciju o zdravstvenom stanju pacijenta od lekara, u skladu sa propisima koji uređuju zdravstvenu zaštitu. Zdravstveni radnik i saradnik čuvaju, kao profesionalnu tajnu, sve podatke do kojih dođu tokom pregleda i lečenja bolesnika, osim u slučaju kada su oslobođeni obaveze čuvanja tajne na osnovu posebnog propisa.

GRAĐANSKA POVELJA KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

Dostavljanje podataka iz medicinske dokumentacije - Podaci iz medicinske dokumentacije pacijenta, odnosno iz zdravstvene evidencije, mogu se dostavljati na uvid, kao i u obliku zapisa, odnosno izvoda iz medicinske dokumentacije, samo na zahtev sudskih organa, organa starateljstva, organizacije zdravstvenog osiguranja, organa nadležnog za poslove statistike kada je to propisano zakonom, druge zakonom ovlašćene zdravstvene ustanove, kao i na zahtev drugih organa i organizacija kada je to propisano zakonom.

Obaveštenje porodici ili staraocu o stanju zdravlja pacijenta daju se svakog radnog dana. Pre davanja obaveštenja neophodno je na osnovu važećih ličnih isprava utvrditi identitet člana uže porodice ili staraoca koji traži informaciju o pacijentu. Telefonskim putem se ne mogu se davati obaveštenja o stanju zdravlja pacijenta.

Poseta pacijentu se obavlja svakodnevno, u vremenskom periodu od 10 do 17 časova. Poseta se obavlja u pogodnom zatvorenom ili na otvorenom prostoru u ustanovi. Ustanova je obavezna da na vidnom mestu istakne podatke o vremenu posete. Sve posete se evidentiraju u knjigu poseta. Posetioци su dužni da prilikom poseta poštuju kućni red ustanove. Ukoliko posetilac ne poštuje kućni red, poseta može biti prekinuta.

Pacijent ima pravo da izvan zatvorenih prostorija na svežem vazduhu provede najmanje dva časa dnevno.

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

Pacijentu se obezbeđuje ishrana vodeći računa o njegovim verskim uverenjima, a prema mogućnostima ustanova.

Ograničenje prava pacijenata

Shodno članu 38. Zakona o zaštiti lica sa mentalnim smetnjama pacijentu se mogu privremeno ograničiti pravo da prima posete, da prima i šalje pisma i pakete, da telefonira, da prati radio i televiziju, da drži kod sebe predmete za ličnu upotrebu ili da učestvuje u verskim aktivnostima, ukoliko postoji osnovana sumnja da pacijent, ostvarujući ova prava, namerava da pribavi oružje ili psihoaktivne kontrolisane supstance, da priprema bekstvo iz ustanove, da planira izvršenje krivičnog dela, ili kada to zahteva zdravstveno stanje pacijenta. Pod zdravstvenim stanjem podrazumevaju se mentalni poremećaji iz kojih proističe ponašanje koje ozbiljno ugrožava sopstveni život i bezbednost ili život i bezbednost drugih lica. Ova prava mogu se ograničiti samo dok postoje razlozi za njihovo ograničenje.

Odluku o ograničenju nekog od prava pacijenta donosi ordinirajući ili dežurni lekar. Konzilijum koji čine dva lekara i zdravstveni saradnik preispituje odluku o ograničenju prava pacijenta prvog radnog dana posle njenog donošenja.

Odluka ordinirajućeg ili dežurnog lekara, odnosno konzilijuma, donosi se u pisanoj formi. U ovoj odluci navodi se koja se prava ograničavaju, na koji način, u kojem vremenskom periodu i iz kojih razloga. Po jedan primerak odluke se dostavlja

GRAĐANSKA POVELJA KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

pacijentu i njegovom zakonskom zastupniku, a jedan primerak se stavlja u njegovu medicinsku dokumentaciju. Odluka kojom se ograničava neko pravo pacijenta iz zdravstvenih razloga preispituje se konzilijarno svakih sedam dana, a odluka kojom se prava ograničavaju iz drugih razloga svakih mesec dana. O svim odlukama se vodi evidencija u medicinskoj dokumentaciji. Odluka kojom se ukida ili produžava ograničenje nekog od prava pacijenta dostavlja se njemu i njegovom zakonskom zastupniku, a jedan primerak te odluke se stavlja u njegovu medicinsku dokumentaciju.

Zaštita pacijenata od neželjenih događaja – Neželjeni događaj koji se odnosi na lečenje pacijenata ili pružanje zdravstvene usluge odmah se prijavljuje glavnoj sestri, dežurnom lekaru ili načelniku. U Klinici postoji i poseban protokol u koji se upisuju svi neželjeni događaji. Svaki neželjeni događaj se razmatra i predlažu se mere za otklanjanje uzroka.

Mehanizmi zaštite prava pacijenata - Pacijent koji je **nezadovoljan uslugom** u zdravstvenoj ustanovi ili koji smatra da mu je uskraćeno pravo na zdravstvenu zaštitu, kao i da mu je postupkom zdravstvenog radnika uskraćeno neko od prava iz oblasti zdravstvene zaštite **ima pravo da podnese prigovor**.

Pravo na prigovor je jedno od prava pacijenata predviđeno Zakonom o pravima pacijenata. Ovo pravo pruža pacijentu mogućnost da na nivou zdravstvene ustanove izrazi svoje nezadovoljstvo ili nekorektno ponašanje zdravstvenog radnika, te da uz pomoć Zaštitnika osiguranih lica i Savetnika za zaštitu prava

GRAĐANSKA POVELJA KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

pacijenata reši problem i ostvari svoje pravo iz oblasti zdravstvene zaštite i zdravstvenog osiguranja. Samo pacijent koji je upoznat sa svojim pravima može aktivno da učestvuje u svom lečenju, da sačuva samopoštovanje, optimizam i veru u ozdravljenje. Pacijenti koji smatraju da je povređeno ili ugroženo njihovo zakonom zagarantovano pravo mogu se obratiti pisanim pitem ili usmeno na zapisnik Savetniku za zaštitu prava pacijenata.

Prigovor se podnosi:

1. Savetniku za zaštitu prava pacijenata:

- **adresa:** Tiršova 1, 11000 Beograd
- **broj telefona:** 011/3605-634
- **e-mail:** savetnik.pacijenata@beograd.gov.rs
- **prijem stranaka:** Radnim danima od 07:30 do 15:30 časova

2. Zaštitniku prava osiguranih lica:

- **adresa:** Pasterova 2, 11000 Beograd
- **broj telefona:** (011) 366 – 31 – 10 i (064) 852 – 27 - 16
- **radno vreme:** radnim danima od 07:30 do 15:30

GRAĐANSKA POVELJA
KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

XIV Odgovornost pacijenata

Prema Zakonu o pravima pacijenata, pacijent nema samo prava, već ima i odgovornosti:

- za lično zdravlje
 - aktivno učestvuje pri zaštiti, očuvanju i unapređenju svog zdravlja
 - u potpunosti informiše nadležnog zdravstvenog radnika o istinitim podacima o svom zdravstvenom stanju
 - pridržava se uputstava i preduzima mere propisane terapije od strane nadležnog zdravstvenog radnika
- prema drugim korisnicima zdravstvenih usluga
 - Pacijent je dužan da poštuje prava drugih pacijenata
- Prema drugim zdravstvenim radnicima/saradnicima
 - Pacijent je dužan da se prema zdravstvenom radniku odnosi sa poštovanjem i uvažavanjem.
 - Zabranjeno je ometanje zdravnog radnika pri pružanju zdravstvene zaštite

GRAĐANSKA POVELJA KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

- Pacijent je dužan da informiše zdravstvenu ustanovu o promeni adrese ili telefonskog broja

Za vreme lečenja u ustanovi zabranjeno je:

1. unošenje alkohola, droge, hemijski aktivnih supstanci, namirnica koje se lako kvare; otrovnih materija, vatrenog i hladnog oružja, eksplozivnih naprava i materija i svega drugog što na bilo koji način može ugroziti bezbednost i zdravlje pacijenata i zaposlenih
2. vikanje, svađanje, narušavanje reda i mira u ustanovi
3. oštećenje imovine i inventara ustanove
4. bacanje otpadaka van mesta odredjenog za to
5. vešanje i sušenje rublja po sobama, prozorima, radijatorima i drugim prostorijama
6. krađa i preprodaja ličnih predmeta ili inventara ustanove
7. kockanje i druge hazardne igre za novac i druge vrednosti

Pacijenti su dužni da poštuju kućni red Klinike za psihijatrijske bolesti “Dr Laza Lazarević”. Strogo su zabranjena ponašanja kojima se narušavaju red, mir i tišina u prostorijama Klinike. Pacijent je odgovoran za poštovanje preporučenog stila

GRAĐANSKA POVELJA KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

života, terapijskog protokola i protokola daljeg praćenja, dijagnostifikovanja i svih ostalih procedura lečenja.

Pacijent je dužan da poštuje prava drugih pacijenata, utvrđena ovim kućnim redom i Zakonom o zaštiti lica sa mentalnim smetnjama, koji ostvaruju zdravstvenu zaštitu u zdravstvenoj ustanovi.

Pacijent je dužan da se, u postupku ostvarivanja zdravstvene zaštite prema zdravstvenom radniku, odnosno zdravstvenom saradniku, odnosi sa poštovanjem i uvažavanjem.

Zabranjeno je ometanje zdravstvenih radnika, odnosno zdravstvenih saradnika, prilikom pružanja zdravstvene zaštite. Pacijent ne može ometati ili sprečavati zaposlene da održavaju higijenu i čistoću u ustanovi.

Ako se pacijent ne pridržava dužnosti, nadležni zdravstveni radnik, odnosno zdravstveni saradnik, posle prethodnog upozorenja, može otkazati pružanje dalje zdravstvene zaštite pacijentu, izuzev hitne medicinske pomoći, o čemu je dužan da pismeno obavesti direktora zdravstvene ustanove, kao i da u medicinsku dokumentaciju pacijenta unese razloge za odbijanje pružanja dalje zdravstvene zaštite.

GRAĐANSKA POVELJA KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

Iz kućnog reda Dnevne bolnice:

„U Dnevnu bolnicu se dolazi redovno i tačno uz pridržavanje terapijskog programa, tj. rasporeda predviđenih aktivnosti. Dolazi se u prikladnoj odeći, bez predmeta veće vrednosti. Nije dozvoljen dolazak u alkoholisanom stanju ili pod dejstvom psihoaktivnih supstanci. U slučaju iznenadne opravdane odsutnosti (temperatura, prehlada i sl.) obavezno je obavestiti osoblje Dnevne bolnice - pozvati telefonom ambulantu (011)363-64-14 ili svog ordinirajućeg lekara, zato što je neophodno nastaviti uzimanje lekova!”

Pacijent je dužan da pruži, na zahtev ovlašćenog zdravstvenog radnika, potrebne podatke za utvrđivanje svoga identiteta, uput od nadležnog doktora medicine, podatke o zaposlenju i o pravu na zdravstvenu zaštitu kao i druge podatke i dokumentaciju u cilju obavljanja pregleda, lečenja i naplate potraživanja za pruženu medicinsku uslugu. Svaki pacijent kod prijema u ustanovu dužan je da pre prijema preda odgovarajući uput, propisno overenu zdravstvenu knjižicu, ličnu kartu ili drugu odgovarajuću dokumentaciju iz kojih će se videti ko snosi troškove lečenja. U hitnim slučajevima pacijenti se primaju i bez dokumentacije, koja se u najkraćem mogućem roku mora pribaviti, ukoliko je to moguće. Pacijenti sa teritorija van područnih filijala moraju imati overen uput od lekarske komisije nadležne filijale fonda za zdravstveno osiguranje. Pri prijemu, obavlja se pregled opšteg zdravstvenog stanja pacijenta, i ako je potrebno pacijent prolazi higijenski i sanitarni tretman.