



GRAĐANSKA POVELJA

Kliničko-bolnički centar "Dr Dragiša Mišović - Dedinje"

Stavovi izneti u ovoj povelji predstavljaju stavove Kliničko-bolničkog centra "Dr Dragiša Mišović - Dedinje" i nužno ne odražavaju stav Ministarstva zdravlja i Programa Ujedinjenih nacija za razvoj

SADRŽAJ

I Uvod	3
II Cilj.....	4
III Misija i vizija	4
IV Lokacija ustanove	5
V Kontakt	6
VI Sertifikati	7
VIII Opšte informacije.....	7
IX Usluge koje pruža zdravstvena ustanova i struktura odjeljenja.....	11
X Hitna pomoć	41
XI Zakazivanje i prijem pacijenata	42
XII Poseta pacijentima	54
XIII Usluge koje su neprihvatljive	55
XIV Procedure za borbu protiv korupcije	55
XIV Prava pacijenata	56
XIV Odgovornost pacijenata	57

**GRAĐANSKA POVELJA
KLINIČKO-BOLNIČKOG CENTRA „DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINJE“**

I Uvod

Građanska povelja predstavlja dokument koji je namenjen javnoj administraciji u cilju povećanja odgovornosti i transparentnosti njihovog rada. Prva inicijativa za usvajanje Građanske povelje nastala je u Velikoj Britaniji početkom poslednje decenije dvadesetog veka. Ubrzo nakon usvajanja građani su pokazali veće zadovoljstvo uslugama. Građanske povelje su imale i snažan uticaj na unapređenje usluga u zdravstvenom sektoru.

Građanska povelja u zdravstvenim ustanovama je garant poštovanja efikasnosti i kvaliteta u pružanju usluga. Ona je osnovni metod jačanja poverenja građana u zdravstveni sistem. Ovim dokumentom zdravstvena ustanova otvara vrata pacijetima da se upoznaju sa vrstama usluga koje mogu dobiti, procedurama prilikom pružanja usluga, kao i da aktivno učestvuju u zaštiti svojih prava i u borbi protiv korupcije u zdravstvenom sektoru. S druge strane, zdravstvena ustanova kroz Građansku povelju pokazuje veliku spremnost da iskoreni kritične tačke korupcije.

**GRAĐANSKA POVELJA
KLINIČKO-BOLNIČKOG CENTRA „DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINJE“**

II Cilj

Osnovni cilj usvajanja Građanske povelje je smanjenje korupcije u zdravstvenim ustanovama.

Građanska povelja će približiti bolnice pacijentima kroz transparentnost u pružanju usluga.

Njeno usvajanje doprineće očuvanju i poboljšanju kvaliteta zdravstvenih usluga.

Građanskom poveljom se garantuje jednaka dostupnost zdravstvenih usluga svim pacijentima čuvajući njihovu privatnost i dostojanstvo.

III Misija i vizija

Kliničko-bolnički centar “Dr Dragiša Mišović-Dedinje” je oduvek pouzdan oslonac građana u oblasti zdravstvenih usluga.

Kliničko-bolnički centar je organizovan po savremenim principima zdravstvene zaštite, koja pruža zdravstvenu uslugu visokog standarda, uz primenu najnovijih dijagnostičkih i terapijskih procedura.

GRAĐANSKA POVELJA KLINIČKO-BOLNIČKOG CENTRA „DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINJE“

Kliničko-bolnički centar “Dr Dragiša Mišović-Dedinje” je i nastavna baza Medicinskog fakulteta, sa istorijom kontinuiranog sprovođenja medicinske edukacije.

Naša misija je briga o pacijentima uz korišćenje savremenih zdravstvenih tehnologija u skladu sa standardima kvalitetne i bezbedne zdravstvene zaštite sekundarnog i tercijarnog nivoa, nastavljajući naučno istraživački rad i obrazovanje studenata u dodiplomskoj i poslediplomskoj nastavi.

Vizija Kliničko-bolničkog centra “Dr Dragiša Mišović-Dedinje” je prepoznatljivost u obezbeđivanju zdravstvene zaštite sekundarnog i tercijarnog nivoa, svim građanima u skladu sa usvojenim standardima kvalitetne i bezbedne zdravstvene zaštite i visokim renomeom naučno-istraživačke i obrazovne delatnosti.

IV Lokacija ustanove

Kliničko-bolnički centar „Dr Dragiša Mišović - Dedinje”, nalazi se na Dedinju, u neposrednoj blizini stadiona fudbalskih klubova ”Crvena zvezda” i ”Partizan”.

GRAĐANSKA POVELJA
KLINIČKO-BOLNIČKOG CENTRA „DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINJE“

Kliničko-bolnički centar „Dr Dragiša Mišović - Dedinje“ je smešten u nekoliko objekata u ulicama Milana Tepića, Bulevaru kneza Aleksandra Karađorđevića, Dr Ive Popovića-Đanija i Jovana Marinovića.

Do Kliničko-bolničkog centra „Dr Dragiša Mišović - Dedinje“ saobraćaju vozila Gradskog saobraćajnog preduzeća (GSP) Beograd na autobuskim linijama: 34L, 42, 49, 59, 78, 94 i trolejbuskim linijama: 40, 41.

V Kontakt

Kliničko-bolnički centar „Dr Dragiša Mišović - Dedinje“

Heroja Milana Tepića 1

11000 Beograd, Srbija

Telefon: (011) 363-06-00; (011) 363-07-00

Faks: (011) 367-20-25

e-mail: office@dragisamisovic.bg.ac.rs

website: www.dragisamisovic.bg.ac.rs

VI Sertifikati

Kliničko-bolnički centar „Dr Dragiša Mišović - Dedinje“ prvi put je akreditovan 2011. godine kada ju je spoljašnji tim ocenjivača ocenio najvišim ocenama.

Agencija za akreditaciju zdravstvenih ustanova je 21. aprila 2015. godine uručila Kliničko-bolničkom centru „Dr Dragiša Mišović - Dedinje“ nov sertifikat o akreditaciji kojim je ova ustanova dobila akreditacijski statut na sedam godina.

Sertifikat važi od januara 2015. do januara 2022. godine.

VIII Opšte informacije

Kliničko-bolnički centar „Dr Dragiša Mišović - Dedinje“ obavlja visoko specijalizovanu specijalističko-konsultativnu i stacionarnu zdravstvenu delatnost na tercijarnom nivou, a za stanovništvo grada Beograda i zdravstvenu delatnost na sekundarnom nivou.

Kliničko-bolnički centar obavlja i obrazovnu i naučno-istraživačku delatnost, u skladu sa Zakonom.

GRAĐANSKA POVELJA KLINIČKO-BOLNIČKOG CENTRA „DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINJE“

U obavljanju zdravstvene delatnosti, Kliničko-bolnički centar pruža specijalizovane i visoko specijalizovane dijagnostičke, konsultativne, terapijske i rehabilitacione zdravstvene usluge iz specijalističkih i uže specijalističkih oblasti.

U okviru svoje delatnosti, Kliničko-bolnički centar naročito :

- Prati i proučava zdravstveno stanje stanovništva i zdravstvenu kulturu i higijenske prilike i predlaže mere za njihovo saniranje;
- Sprovodi mere zdravstvenog vaspitanja na formiranju ponašanja koje vodi unapređenju i očuvanju zdravlja;
- Istražuje i otkriva uzroke i pojave širenja oboljenja i povreda kao i način i mere njihovog sprečavanja, suzbijanja, rano otkrivanje, efikasnog i kvalitetnog lečenja, rehabilitacije i sprečavanje invalidnosti;
- Utvrđuje, prati i sprovodi stručno i naučno utvrđene metode dijagnostike, lečenja i rehabilitacije, a naročito utvrđene stručno-metodološke i doktrinarne kriterijume (protokole);
- Organizuje i sprovodi stručno usavršavanje zdravstvenih radnika, zdravstvenih saradnika i ostalih radnika;
- Sprovodi programe zdravstvene zaštite;
- Organizuje i sprovodi mere u elementarnim nepogodama i drugim vanrednim stanjima;

GRAĐANSKA POVELJA KLINIČKO-BOLNIČKOG CENTRA „DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINJE“

- Sprovodi mere radi sprečavanja neželjenih komplikacija i posledica pri pružanju zdravstvene zaštite, kao i mere opšte sigurnosti za vreme boravka građana u zdravstvenoj ustanovi i obezbeđuje stalnu kontrolu sprovođenja ovih mera;
- Organizuje i sprovodi aktivnosti stalnog unapređenja kvaliteta zdravstvenih usluga i unutrašnju proveru kvaliteta stručnog rada;
- Vršiti ispitivanje i primenu novih metoda prevencije, dijagnostike, lečenja i rehabilitacije;
- Vršiti školovanje, stručno usavršavanje, specijalizaciju zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika;
- Stara se o stalnom unapređenju kvaliteta zdravstvene zaštite koja se sprovodi u Kliničko-bolničkom centru;
- Upravlja medicinskim otpadom, u skladu sa zakonom;
- Obavlja i drugu delatnost, u skladu sa zakonom.

Organi Kliničko-bolničkog centra su:

- Direktor
- Zamenik direktora
- Upravni odbor
- Nadzorni odbor

GRAĐANSKA POVELJA
KLINIČKO-BOLNIČKOG CENTRA „DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINJE“

Stučni organi Kliničko-bolničkog centra su:

- Stručni savet
- Stručni kolegijum
- Etički odbor
- Komisija za unapređenje kvaliteta rada

Pravilnik o kućnom redu u Kliničko-bolnikom centru „Dr Dragiša Mišović – Dedinje“ utvrđuje da se kućni red odvija u skladu sa organizacijom rada radnih jedinica i za njegovo održavanje odgovorni su svi zdravstveni radnici i kosrisnici zdravstvene zaštite.

Svi zdravstveni radnici su dužni da budu propisno odeveni na radnom mestu, u skladu sa pravilima o poslovnom izgledu zaposlenog, propisanih Poslovno–etičkim kodeksom Kliničko-bolničkog centra „Dr Dragiša Mišović – Dedinje“.

Ljubaznost je standard ponašanja koji se očekuje od svakog zaposlenog u zdravstvenoj ustanovi.

Poštujući ličnost svakog čoveka, zdravstveni radnik neće ni rečju ni delom povrediti ljudsko dostojanstvo i pružiće pacijentu adekvatnu stručnu pomoć bez obzira na rasu, pol, nacionalnost, veroispovest, političko uverenje, društveni i ekonomski položaj, kao i bez obzira na svoje lične odnose prema pacijentu i njegovoj porodici.

GRAĐANSKA POVELJA
KLINIČKO-BOLNIČKOG CENTRA „DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINJE“

Prema kadrovskom planu kapacitet zdravstvene ustanove Kliničko-bolničkog centra „Dr Dragiša Mišović-Dedinje“ je:

- broj kreveta -546
- broj doktora medicine - 204
- broj zdravstvenih radnika sa VŠS/SSS - 640
- broj farmaceuta - 8
- broj zdravstvenih saradnika - 6
- broj administrativnih radnika - 78
- broj tehničkih radnika - 173

Godišnje bude pregledano preko 280.000 pacijenata, pruženo više od 1.100.000 usluga, hospitalno se leči preko 22.000 pacijenata i uradi se opreko 12.000 operacija.

IX Usluge koje pruža zdravstvena ustanova i struktura odeljenja

Pravilnikom o organizaciji i sistematizaciji poslova bliže se uređuje unutašnja organizacija, vrsta i opis poslova, vrsta i stepen stručne spreme i drugi posebni uslovi za rad na tim poslovima, u Kliničko-bolničkom centru „Dr Dragiša Mišović-Dedinje“.

GRAĐANSKA POVELJA
KLINIČKO-BOLNIČKOG CENTRA „DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINJE“

U cilju efikasnijeg i racionalnijeg obavljanja delatnosti i kontrole stručnog rada, u Kliničko-bolničkom centru se obrazuju sledeće organizacione jedinice:

1. klinike
2. bolnice
3. zajedničke medicinske službe
4. služba za organizaciju, planiranje i evaluaciju i medicinsku informatiku
5. služba za pravne i ekonomske-finansijske poslove
6. služba za tehničke i druge slične poslove

1. *KLINIKE*

Sve klinike Kliničko-bolničkog centra „Dr Dragiša Mišović – Dedinje“ obavljaju visokospecijalizovanu specijalističko-konsultativnu i stacionarnu zdravstvenu delatnost na tercijarnom nivou, obrazovnu delatnost i naučno-istraživačku delatnost.

Klinika za hirurgiju

Klinika za hirurgiju obavlja: visokospecijalizovanu specijalističko-konsultativnu i stacionarnu zdravstvenu delatnost na tercijarnom nivou; obrazovnu delatnost; naučno-istraživačku delatnost.

GRAĐANSKA POVELJA KLINIČKO-BOLNIČKOG CENTRA „DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINJE“

Pored specijalističko-konsultativnih pregleda i pružanja ambulantno-polikliničkih usluga, Klinika za hirurgiju trenutno obavlja preoperativnu pripremu, operativno i postoperativno lečenje iz sledećih hirurških oblasti:

- Laparoskopske hirurgije (žučna kesa, kila, debelo crevo, eksploracije trbušne duplje i dr.)
- Hirurgije analne i perianalne regije (hemoroidi, analna fistula, analna fisura, pilonidalni sinus krsnorepne regije i dr.)
- Hirurgije kila (preponska, pupčana, postoperativna i dr.)
- Hirurgije endokrinih organa (štitasta i paraštitaste žlezde)

Nivoi organizacije Klinike za hirurgiju su:

- Odeljenje za prijem i zbrinjavanje urgentnih stanja
- Odeljenje dnevne bolnice
- Odeljenje za specijalističko-konsultativne preglede
- Stacionarno odeljenje I
 - Odsek kolorektalne hirurgije
 - Odsek endokrine hirurgije
 - Odsek intenzivnog i poluintenzivnog lečenja i nege
- Stacionarno odeljenje II
 - Odsek hepatobilijarnopankreatične hirurgije
 - Odsek endoskopske hirurgije
 - Odsek operacione sale sa sterilizacijom

GRAĐANSKA POVELJA
KLINIČKO-BOLNIČKOG CENTRA „DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINJE“

Klinika za urologiju

Klinika za urologiju Kliničko-bolničkog centra „Dr Dragiša Mišović-Dedinje“, obezbeđuje i pruža visoko specijalizovanu i sveobuhvatnu medicinsku dijagnostiku i tretman za odrasle sa bolestima urogenitalnog sistema. Širok spektar usluga za dijagnostiku, lečenje i praćenje akutnih i hroničnih uroloških oboljenja ostvaruje stručni tim lekara i sestara.

Organizaciona struktura Klinike je takva da se u okviru ambulantnog rada sprovode pregledi i neke dijagnostičke procedure kao što su UZ pregledi, neki oblici rentgenske dijagnostike i laboratorijske dijagnostičke procedure.

Pacijenti se primaju na odeljenje već dijagnostički obrađeni, u cilju sprovođenja lečenja što najčešće podrazumeva operativno lečenje. Hirurške intervencije koje se rade se dele na takozvane endoskopske intervencije i otvorene hirurške intervencije.

Klinika za internu medicinu

Značajan segment svakodnevnog rada klinike za internu medicine je i ambulantno-poliklinička služba. Dijagnostičke procedure koje pruža ova služba, prvenstveno iz oblasti kardiološke dijagnostike, umnogome su jedinstvene u Srbiji ali i u regionu.

Klinika za internu medicinu je organizovana kroz:

- Odeljenje za prijem i zbrinjavanje urgentnih stanja
- Odeljenje za specijalističko-konsultativne preglede

GRAĐANSKA POVELJA
KLINIČKO-BOLNIČKOG CENTRA „DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINJE“

- Dnevna bolnica
- Odeljenje kardiologije :
 - kabinet za neinvazivnu kardiološku dijagnostiku
 - odsek koronarne jedinice (trenutno nije u funkciji)
- Odeljenje gastroenterologije
- Odeljenje pulmologije
- Odeljenje hematologije
- Odeljenje endokrinologije
- Odeljenje gerijatrije:
 - Odsek za palijativno zbrinjavanje
- Odeljenje intenzivnog lečenja i nege

Rad ambulantne službe klinike za internu medicinu se odvija u sledećim objektima:

- **Interno I:**
Heroja Milana Tepića 1
- **Interno II:**
Bulevar kneza Aleksandra Karadjordjevića 64

Na Klinici se obavlja zdravstvena delatnost iz sledećih oblasti:

- kardiologija - zdravstvene usluge koje se pružaju pacijentima na klinici za kardiologiju su:
 - Test fizičkim opterećenjem (ergometrija) na pokretnoj traci i bicikl-ergometru

GRAĐANSKA POVELJA KLINIČKO-BOLNIČKOG CENTRA „DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINJE“

- Ergospirometrijsko testiranje na pokretnoj traci
- 24-časovno ambulantno elektrokardiografsko praćenje (24 časa Holter EKG), trokanalni i dvanaestokanalni EKG
- Dvadesetčetvoročasovno ambulantno praćenje krvnog pritiska (24 časa AMP)
- Ultrazvučni pregled srca (2D i 4D ehokardiografija)
- Stres ehokardiografija fizičkim opterećenjem na ležećem biciklu
- Sleep apnea studija
- Endokrinologija - Pacijentima se pružaju sledeće usluge:
 - Određivanje glukoze u krvi, HbA1c,
 - Test opterećenja glukozom (OGTT)
 - Ispitivanje hormonskog statusa
- hematologija
- pulmologija - Usluge koje pacijenti mogu ostvariti na klinici za pulmologiju su:
 - Spirometrijsko testiranje
 - Bronhodilatacijski testovi
- gastroenterologija
- gerijatrija

**GRAĐANSKA POVELJA
KLINIČKO-BOLNIČKOG CENTRA „DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINJE“**

Klinika za anesteziologiju sa reanimatologijom

Anesteziološke grane na klinici su:

- Anestezija u hirurgiji
- Anestezija u urologiji
- Anestezija u ORL
- Anestezija u ginekologiji i akušerstvu
- Anestezija u jednodnevnoj hirurgiji
- Ambulanta anestezija
- Jedinica Intenzivnog Lečenja

Klinika obavlja zdravstvenu, nastavnu i naučno-istraživačku delatnost. U okviru zdravstvene delatnosti klinika organizuje i obavlja poslove anestezije, intenzivnog lečenja, reanimatologije i terapije akutnog postoperativnog i hroničnog bola za stacionarne pacijente i poliklinički deo: hirurgije, urologije, otorinolaringologije, ginekologije i akušerstva, neurologije, interne medicine, psihijatrije i dr., a kroz anesteziološku ambulantu i poslove adekvatne i efikasne pripreme elektivnih hirurških bolesnika, pre hospitalizacije, kao i lečenje hroničnih bolnih stanja.

Organizaciona struktura klinike za anesteziologiju je sledeća:

- Odeljenje anesteziologije I
- Odeljenje anesteziologije II
- Odeljenje intenzivnog lečenja i nege

GRAĐANSKA POVELJA
KLINIČKO-BOLNIČKOG CENTRA „DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINJE“

- Kabinet specijalističko-konsultativnih pregleda sa anesteziološkom ambulantom i ambulantom za terapiju bola

U okviru klinike obavljaju se se savremene anesteziološke procedure, i to:

- TIVA /TCI
- INHALACIONA ANESTEZIJA NISKIM PROTOCIMA GASOVA
- REGIONALNA ANESTEZIJA
- PCA
- KONTINUIRANA I PCEA EPIDURALNA ANALGEZIJA
- INTERVENTNE PROCEDURE U LEČENJU BOLA

2. BOLNICE

- Bolnica za psihijatriju
- Bolnica za dečije plućne bolesti i TBC
- Bolnica za ginekologiju i akušerstvo
- Bolnica za otorinolaringologiju
- Bolnica za neurologiju

Bolnica za psihijatriju je organizovana u tri jedinice:

- stacionar
- dnevna bolnica
- ambulatno-dispanzersko-poliklinički deo

GRAĐANSKA POVELJA KLINIČKO-BOLNIČKOG CENTRA „DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINJE“

U okviru bolničkog-stacionarnog lečenja, bolnica za psihijatriju bavi se dijagnostikom i lečenjem psihotičnih, nepsihotičnih, psihosomatskih i drugih mentalnih poremećaja, odraslih i mladih (15-24 godine). U okviru parcijalne bolničke zaštite kroz dnevnu bolnicu obavljaju se dijagnostičke i terapijske procedure psihotičnih i nepsihotičnih mentalnih poremećaja, radna i socijalna rehabilitacija.

Vanbolnička zaštita se obavlja u okviru ambulantno-dispanzersko-polikliničkog odeljenja i kroz rad posebnih SAVETOVALIŠTA:

- za roditelje adolescenata
- za roditelje adolescenata sa poremećajima ishrane
- za žene u kriznim periodima
- za porodice mentalno obolelih lica
- za seksualne disfunkcije i poremećaje rodnog identiteta (transseksualnost)
- klub pacijenata dnevne bolnice
- grupe za adolescente
- vežbe relaksacije autogenim treningom

U okviru različitih savetovališta se primenjuju sledeće metode:

- psihoterapija
- socioterapija
- psihoedukacija

GRAĐANSKA POVELJA
KLINIČKO-BOLNIČKOG CENTRA „DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINJE“

- relaksaciona terapija

U bolnici za psihijatriju pacijentima se pruža usluga pregleda psihijatra specijaliste, pregleda psihologa, dijagnostički pregled socijalnog radnika i pregled defektologa.

U bolnici se vrše i klinička ispitivanja lekova (psihofarmaka), druga istraživanja iz oblasti mentalnog zdravlja, kao i edukativne aktivnosti.

Bolnica za dečije plućne bolesti i TBC - U okviru konsultativne ambulante i Dnevne bolnici moguće je uraditi alergološke probe (na nutritivne i inhalacione alergene), kao i spirometriju, bronhodilatatorni test , EKG, bodypletizmografiju i specifični IgE.

Na odeljenju za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju se pored drenaže dece u akutnim bolestima, rade i vežbe disanja koje deci sa astmom mogu poboljšati kvalitet života i omogućiti da se bave sportom.

Stručni sastanci lekarskog kolegijuma su otvoreni za sve zainteresovane pedijatre i lekare drugih specijalnosti.

Bolnica pretežno prati i proučava stanje u oblasti dečije pulmologije, ispituje metode i primenjuje mere prevencije, ranog otkrivanja, lečenja i rehabilitacije (do 18 godina starosti), obolelih od specifičnih i nespecifičnih plućnih bolesti i ostalih pedijatrijskih bolesti.

GRAĐANSKA POVELJA KLINIČKO-BOLNIČKOG CENTRA „DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINJE“

U okviru Bolnice vrši se edukacija dece obolele od astme, njihovih roditelja i adolescenata u vezi negativnih efekata duvanskog dima, kao i prevencija pušenja dece i adolescenata obolelih od astme.

Bolnica poseduje GANSHORN-SHILLER PowerCube –Body sistem koji je namenjen za ispitivanje plućne funkcije i otpora u disajnim putevima (Bodypletizmografija), kao i praćenja efekta terapije. Primenjuje se u dečijoj pulmologiji-kod dece starije od osam godina, a najčešće u astmalogiji.

Organizaciona struktura bolnice za dečije plućne bolesti i TBC je sledeća:

- Odeljenje za prijem i zbrinjavanje urgentnih stanja
- Odeljenje za specijalističko-konsultativne preglede
- Dnevna bolnica
 - Odsek za funkcionalnu dijagnostiku
- Odeljenje za malo dete
- Odeljenje intenzivnog i poluintenzivnog lečenja i nege
- Odeljenje dečije pulmologije I
- Odeljenje dečije pulmologije II
- Odeljenje tuberkuloze
- Odeljenje za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju

Bolnica za ginekologiju i akušerstvo u svoj sistem je implementirala uslugu **My New Baby Cam**. To je sistem koji, uz pomoć kamere zakačene na bebin krevetac,

GRAĐANSKA POVELJA
KLINIČKO-BOLNIČKOG CENTRA „DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINJE“

omogućava virtuelne posete bebama u porodilištu.

Kliničko-bolnički centar "Dr Dragiša Mišović - Dedinje", u skladu sa važećim zakonskim okvirima ima potpisane ugovore o poslovno tehničkoj saradnji sa nekoliko kompanija/banki **matičnih ćelija**.

Kliničko-bolnički centar "Dr Dragiša Mišović - Dedinje" ne pruža informacije, niti savete: o odabiru banke matičnih ćelija, o načinu čuvanja, transporta, ceni i naknadnoj upotrebi matičnih ćelija, već isključivo obavlja njihovu ekstrakciju iz pupčanika novorođenčeta.

Takođe, Kliničko-bolnički centar "Dr Dragiša Mišović - Dedinje", u skladu sa zakonom, zabranjuje bilo kakvo oglašavanje, promociju ili reklamiranje usluga banaka matičnih ćelija kao i mogućnost da zaposleni na bilo koji način utiču na odluku budućih roditelja da krv iz pupčanika ostave u neku od banaka matičnih ćelija.

Predmetna saradnja zasniva se na najvišim medicinskim standardima, u skladu sa instrukcijom Ministarstva zdravlja i rešenjem Ministarstva uz poštovanje važeće zakoske regulative, propisane odredbama Zakona o zdravstvenoj zaštiti, Zakona o transplantaciji ćelija i tkiva i Zakona o lekovima i medicinskim sredstvima.

Za sve dodatne informacije o načinu čuvanja, transporta, ceni i upotrebi matičnih ćelija kontaktirati konkretnu banku matičnih ćelija.

**GRAĐANSKA POVELJA
KLINIČKO-BOLNIČKOG CENTRA „DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINJE“**

Rad bolnice za ginekologiju i akušerstvo je organizovan kroz sledeće organizacione jedinice:

- Odeljenje za prijem i zbrnjavanje urgentnih stanja kao i konsultativni i specijalistički pregled
- Prijemno odeljenje i dnevna bolnica
- Dnevna bolnica
- Odeljenje operativne ginekologije
- Odsek intenzivnog i poluintenzivnog lečenja i nege
- Odsek operacionih sala sa sterilizacijom
- Porodilište i posleporođajno odeljenje
- Odeljenje patologije trudnoće
- Odeljenje neonatologije

Cilj bolnice je da se obezbedi najviši kvalitet zdravstvene zaštite. Za porodilje je obezbeđeno 24 kreveta. Novorođena deca borave od samog rođenja sa majkama po principu "Baby friendly plus" programa.

Većina porođaja obavlja se u epiduralnoj anesteziji što naravno zavisi od želje porodilje. Svakodnevno se obavi više od 100 specijalističkih i konsultativnih pregleda.

Usluge koje bolnica pruža iz oblasti ginekologije su:

- Ginekološki pregled

**GRAĐANSKA POVELJA
KLINIČKO-BOLNIČKOG CENTRA „DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINJE“**

- Kolposkopija
- PA razmaz –citološka dijagnostika
- Doppler UZ 4D
- Ekscizija kondiloma
- Biopsija PVU, vulvae i vagine
- Incizija gl.Bartholini, Marsupijelizacija kao i Ekstirpacija
- Frakcionirana explorativna kiretaža
- Explrativna kiretaža
- Polipektomija
- LOOP ekscizija
- Revizija materične duplje kod inkompletnog pobčaja
- Kiretaža kod uginulog ploda Missed ili Blighted
- Aplikacija i Ekstrakcija spirale
- HSG
- Uzimanje Cervikalnog brisa i Vaginalnog brisa
- Sve vrste ginekoloških operacija klasičnom i laparoskopskom metodom.
- Laparoskopsko ispitivanje steriliteta

Usluge koje bolnica pruža iz oblasti perinatologije i akušerstva su:

- Nega visoko rizičnih trudnoća kao što je PIH, preeclampsio, DMG, infekcije u trudnoći RH aloimunizacija, blizanačka trudnoća, neprepoznate i suspektne anomalije ploda, macrosomije ploda.

GRAĐANSKA POVELJA
KLINIČKO-BOLNIČKOG CENTRA „DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINJE“

Bolnica za otorinolaringologiju (ORL) ima nove prostorije, renovirani mali hirurški blok, tri operacione sale, jednu posebnu izdvojenu operacionu salu za endoskopije, male intervencije i otomikroskopije, jedinicu intenzivne nege sa kompletnim monitoringom, izdvojenu dnevnu bolnicu, odvojen čitav suteren za ambulantu sa izdvojenom ambulantom za alergije, salu za sastanke kolegijuma, izvojene načelničke prostorije i prostorije za anesteziju, kao i prostorije upravnika bolnice i glavne sestre bolnice.

Bolnica za otorinolaringologiju uvela je u svoj redovan operativni program i operacije sa ultrazvučnim nožem.

Bolnica za otorinolaringologiju se sastoji od:

- Odeljenja za prijem i ugentna stanja
- Odeljenja za konsultativne preglede
- Dnevne bolnice
- Stacionarnog odeljenje i odseka sa operacinim salama i sterilizacijom.

Bolnica za neurologiju se bavi lečenjem pacijenata sa neurološkim bolestima. Pregledi, dijagnostičke procedure kao i lečenje pacijenata obavlja se u okviru ambulantnog i stacionarnog dela bolnice kao i dnevne bolnice.

Specijalistička neurološka ambulanta se bavi pregledima novonastalih neuroloških bolesti i praćenjem i lečenjem dugotrajnih neuroloških bolesnika.

GRAĐANSKA POVELJA KLINIČKO-BOLNIČKOG CENTRA „DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINJE“

Stacionarno lečenje neuroloških pacijenata se obavlja u onim slučajevima kada zdravstveno stanje zahteva bolničke uslove ispitivanja i terapijskog zbrinjavanja pacijenata. Kapacitet stacionarnog odeljenja bolnice je 20 bolesničkih postelja.

Indikacije za prijem postavlja specijalista neurologije bolnice za neurologiju nakon specijalističkog pregleda u ambulantnom delu bolnice uz donošenje adekvatnog uputa iz nadležnog Doma zdravlja, ili bez uputa kao se radi o hitnom stanju.

Dnevna bolnica je odeljenje koje se bavi dijagnostikovanjem i lečenjem svih neuroloških oboljenja. Osnovni princip rada je približavanje pacijentu i omogućavanje procedura vezanih za postavljanje dijagnoze i lečenja bez izdvajanja iz porodice i radne sredine, što se obavlja u zakazanim terminima i planiranim boravcima tokom dana. U dijagnostičkom i terapijskom pristupu primenjuju se savremeni dijagnostički kriterijumi i terapijski protokoli standardizovani po principima dobre kliničke prakse.

Bolesnici se upućuju u dnevnu bolnicu nakon specijalističkog pregleda u ambulantnom delu bolnice, uz donošenje adekvatnog uputa iz nadležnog Doma zdravlja.

Dijagnostičke procedure koje se obavljaju u okviru bolnice za neurologiju su:

- **Elektromioneurografija (EMNG)** - dijagnostička metoda kojom se vrši ispitivanje motornih neurona, nervnih

**GRAĐANSKA POVELJA
KLINIČKO-BOLNIČKOG CENTRA „DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINJE“**

korenova, pleksusa, perifernih nerava, neuromišićne spojnice i mišića.

- **Elektroencefalografija (EEG)**-metoda kojom se beleži električna aktivnost moždane kore sa poglavine uz pomoć elektroda koje su smeštene u posebnom rasporedu. Za obavljanje EEG pregleda kod ambulantnih bolesnika, neophodno je posedovati odgovarajući uput (za bolesnike iz unutrašnjosti neophodno je da uput bude overen od strane nadležne komisije).
- **Neuropsihološko testiranje** –je ispitivanje kognitivnih funkcija koje se obavlja primenom brojnih testova, kako standardnih fiksnih baterija tako i specifičnih testova.
Color duplex scan krvnih sudova vrata je neinvazivna ultrazvučna dijagnostička metoda kojom se ispituje morfologija i protok kroz magistralne krvne sudove vrata i **važan je pokazatelj** stanja krvnih sudova.
- **Kompjuterizovana tomografija mozga**- je sofisticirani pregled anatomskih struktura mozga.

3. ZAJEDNIČKE MEDICINSKE SLUŽBE

- Služba za laboratorijsku dijagnostiku
- Služba za radiološku dijagnostiku
- Služba za endoskopiju

GRAĐANSKA POVELJA
KLINIČKO-BOLNIČKOG CENTRA „DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINJE“

- Služba za transfuziologiju
- Služba za naučnoistraživačku i obrazovnu delatnost
- Služba zdravstvene nege
- Bolnička apoteka

Služba za laboratorijsku dijagnostiku

Adresa: Heroja Milana Tepića 1, Beograd

Biohemija: (011)3630-700, lokal 827

Imunohemija: (011)3630-700, lokal 823

Hematologija: (011)3630-700, lokal 718

Bakteriologija: (011)3630-700, lokal 825

Histopatologija: (011)3630-700, lokal 768

Hematologija (dečija): (011)3630-700, lokal 536

Radno vreme službe za laboratorijsku dijagnostiku je:

- odsek biohemije: 24 časa tokom cele godine
- odsek hematologije: 24 časa tokom cele godine
- odsek mikrobiologije: radnim danima 7-19 časova i subotom 7-14 časova
- odsek patologije: radnim danima 7-13:30 časova i subotom 7-14 časova

**GRAĐANSKA POVELJA
KLINIČKO-BOLNIČKOG CENTRA „DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINJE“**

Služba za laboratorijsku dijagnostiku obavlja zdravstvenu, nastavnu i naučno-istraživačku delatnost iz oblasti opšte biohemije, hematologije, mikrobiologije, hormonske i tumor markerske dijagnostike, kao i histopatologije. Osnovni zadatak službe je da omogući da pacijent, odnosno lekar koji je pacijenta uputio, u najkraćem roku dobije rezultate koji su neophodni za postavljanje dijagnoze, praćenje toka bolesti i procenu efikasnosti primenjene terapije.

U okviru obrazovne delatnosti, u Službi se obavlja praktična nastava za specijalizante iz medicinske/kliničke biohemije Farmaceutskog i Medicinskog fakulteta. Služba je nastavna baza za izvođenje praktične nastave učenika Srednje medicinske škole i Visoke zdravstvene škole strukovnih studija.

Službe za laboratorijsku dijagnostiku je organizovana u četiri odseka:

- Odsek biohemije
- Odsek hematologije
- Odsek mikrobiologije
- Odsek histopatologije

U okviru službe za laboratorijsku dijagnostiku se mogu uraditi sledeće laboratorijske analize:

- Opšte biohemijske analize
- Hormonske analize
- Tumor markeri

**GRAĐANSKA POVELJA
KLINIČKO-BOLNIČKOG CENTRA „DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINJE“**

- Helicobacter pylori
- Lekovi u krvi
- Hematološke analize
- Analize urina
- Mikrobiološke analize
- Rutinska obrada patohistološkog materijala

Služba za radiološku dijagnostiku obavlja zdravstvenu, nastavnu i naučno-istraživačku delatnost iz radiološko-ultrazvučne i CT dijagnostike.

Obezbeđuje kompletnu radiološku dijagnostiku za potrebe Kliničko-bolničkog centra "Dr Dragiša Mišović - Dedinje", kao i za potrebe ambulantnih bolesnika drugih zdravstvenih ustanova iz oblasti klasične radiologije, mamografije, ultrazvučne kao i CT dijagnostike.

Služba za radiološku dijagnostiku raspolaže pored klasičnih RTG aparata, mamografom, većim brojem savremenih ultrazvučnih aparata i multislajsnim CT aparatom Simens Emotion 16 (trenutno nije u funkciji).

Takođe, na raspolaganju je i ultrazvučni aparat Toshiba XG Aplio koji poseduje trenutno najsavremenije softverske modalitete: ElastoQ (Elastografija), MicroPure, Advance dynamic flow, AliPure.

**GRAĐANSKA POVELJA
KLINIČKO-BOLNIČKOG CENTRA „DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINJE“**

Služba za radiološku dijagnostiku je uključena u nastavnu delatnost kao baza Medicinskog fakulteta univerziteta u Beogradu za obuku specijalizanata radiologije iz oblasti: rendgen dijagnostike i kompletne ultrazvučne dijagnostike. Takođe, kao nastavna baza obavlja obrazovnu delatnost usavršavanja budućih radioloških tehničara.

Organizaciona struktura službe za radiološku dijagnostiku je uređena kroz odseke:

- Odsek ultrazvučne dijagnostike
- Odsek color doppler ehoangiografske dijagnostike
- Odsek mamografske dijagnostike
- Odsek rendgenske dijagnostike
- Odsek CT dijagnostike

Služba za digestivnu endoskopiju obavlja zdravstvenu, nastavnu i naučno-istraživačku delatnost na polju primene savremenih endoskopskih metoda u dijagnostičke i terapijske svrhe iz područja gastroenterologije kao i preventivnu delatnost na polju prevencije i ranog otkrivanja raka debelog creva.

Usluge službe za digestivnu endoskopiju su:

- Dijagnostičke usluge:
 - Kolonoskopije
 - Gastroskopije
 - ERCP

**GRAĐANSKA POVELJA
KLINIČKO-BOLNIČKOG CENTRA „DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINJE“**

➤ Specijalistički pregledi

Dijagnostičke procedure upotpunjuju se i uzimanjem uzoraka za histopatološku analizu i testovima za detektovanje prisustva *Helicobacter pylori* na sluznici želuca.

Interventne usluge:

- Urgentne gastroskopije
- Endoskopska hemostaza (sklerozacija, APC, hemoklipsevi, heat proba i band ligature)
- Polipektomije (Endoloop)
- Endoskopske mukozne resekcije
- Endoskopske sfinkterotomije
- Ekstrakcija bilijarnih i pankreasnih kalkulusa
- Plasiranje biliopankreasnih endoproteza (plastičnih i metalnih)
- Nazobilijarna drenaža
- Plasiranje nazojejunalne sonde
- PEG

Ambulantne usluge službe za endoskopiju su:

- Dijagnostičke usluge:
 - Gastroskopije
 - Kolonoskopije

GRAĐANSKA POVELJA
KLINIČKO-BOLNIČKOG CENTRA „DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINJE“

- Specijalistički pregledi

Služba za transfuziologiju se bavi:

- prikupljanjem krvi
- proizvodnjom komponenti krvi
- održavanjem kvaliteta jedinica krvi i njihovom distribucijom
- dijagnostifikovanjem i određivanjem načina lečenja svih oboljenja i stanja u trudnoći, uzrokovanih nepodudarnošću krvno-grupnih sistema
- dijagnostifikovanjem i određivanjem načina lečenja mnogih krvnih bolesti, posebno kod onih kod kojih postoji urođena i stečena sklonost ka krvarenju,
- drugi poslovi iz oblasti transfuziologije, neophodni za funkcionisanje zdravstvene službe Centra

Organizaciona struktura službe za transfuziologiju je:

- Odsek za kolekciju i konzervaciju krvi:
 - Kabinet za prikupljanje jedinica krvi ili komponenata krvi
 - Kabinet za laboratorijsko testiranje prikupljenih jedinica krvi ili komponenata krvi
 - Kabinet za preradu krvi i komponenata krvi, bez obzira na njihovu namenu

GRAĐANSKA POVELJA
KLINIČKO-BOLNIČKOG CENTRA „DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINJE“

- Kabinet za čuvanje, upravljanje, distribuciju, snabdevanje i izdavanje krvi i komponentata krvi namenjenih transfuziji
- Kabinet za obezbeđivanje kvaliteta
 - Odsek kliničke transfuziologije
 - Odsek ambulante za dijagnostikovanje poremećaja hemostaze i kontrolu antikoagulantne terapije.

Služba za naučno-istraživačku i obrazovnu delatnost

Adresa: Jovana Marinovića 4, Beograd

Telefon: (011) 3630-607

E mail: nidelatnost@gmail.com

Služba se bavi naučno-istraživačkom i obrazovnom delatnošću, u smislu praćenja najnovijih naučnih dostignuća u oblasti medicine, mogućnostima implementacije istih u proces rada u centru i realizacijom edukacije zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika.

Kliničko-bolnički centar "Dr Dragiša Mišović-Dedinje" je nastavna baza Medicinskog fakulteta Univerziteta u Beogradu za oblasti interne medicine i hirurgije.

GRAĐANSKA POVELJA
KLINIČKO-BOLNIČKOG CENTRA „DR DRGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINJE“

Bolnička apoteka

Telefoni:

- načelnik (011) 3630-650
- diplomirani farmaceuti (011) 3630-652
- farmaceutski tehničari (011) 3630-598
- administrativni radnici (011) 3630-651

E-mail Bolničke apoteke: misovic.apoteka@gmail.com

Bolnička apoteka Kliničko-bolničkog centra „Dr Drgiša Mišović - Dedinje“ obavlja farmaceutsku zdravstvenu delatnost u skladu sa Zakonom o zdravstvenoj delatnosti, a koja podrazumeva:

- odgovorno snabdevanje lekovima i određenim vrstama medicinskih sredstava
- obezbeđivanje racionalne farmakoterapije radi lečenja, poboljšanja i održavanja kvaliteta života pacijenata, koje zaposleni u bolničkoj apoteci obavljaju u saradnji sa drugim zdravstvenim radnicima
- kontinuirani proces poboljšavanja upotrebe lekova i određenih vrsta medicinskih sredstava, odnosno praćenja neželjenih reakcija na lekove i medicinska sredstva.

GRAĐANSKA POVELJA
KLINIČKO-BOLNIČKOG CENTRA „DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINJE“

Farmaceutske usluge bolničke apoteke uključuju:

- pružanje informacija
- savetovanje
- edukaciju i obuku osoblja kako bi se unapredilo javno zdravlje

4. SLUŽBA ZA ORGANIZACIJU, PLANIRANJE I EVALUACIJU I MEDICINSKU INFORMATIKU

Adresa: Heroja Milana Tepića 1, Beograd

Telefon: (011) 3630-700

Služba se bavi planiranjem i evaluacijom postignutih poslovnih rezultata, praćenjem i kontrolom kvaliteta rada u okviru Kliničko-bolničkog centra „Dr Dragiša Mišović – Dedinje“, kao i razvojem i implementacijom informacionih tehnologija.

Sastavni deo službe je socijalna medicina, koja kao medicinska delatnost:

- integriše studijsko-istraživačke i stručno-analitičke postupke u podršci realizacije upravljačkih procesa i funkcija razvoja centra
- inicira, koordinira i sprovodi organizacione, planske i izveštajne aktivnosti

**GRAĐANSKA POVELJA
KLINIČKO-BOLNIČKOG CENTRA „DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINJE“**

- učestvuje u unapređenju i evaluaciji kvaliteta zdravstvene zaštite
- koordinira i sprovodi aktivnosti u procesu akreditacije i reakreditacije centra i objedinjuje funkcije medicinskih procesa i poslovnih procesa
- koordinira razvoj i implementaciju informacionih i komunikacionih tehnologija

Organizaciona struktura službe za organizaciju, planiranje i evaluaciju i medicinsku informatiku je:

- Odsek za unapređenje kvaliteta i medicinsku informatiku,
- Odsek za plan i analizu.

5. SLUŽBA ZA PRAVNE I EKONOMSKO-FINANSIJSKE POSLOVE

Adresa: Jovana Marinovića 4, Beograd

U službi za pravne, kadrovske i opšte poslove se:

- prate i proučavaju zakonski propisi, posebno iz oblasti zdravstvenog i radnog prava
- izrađuju opšti akti i pojedinačni akti o pravima, odgovornostima i obavezama zaposlenih

GRAĐANSKA POVELJA KLINIČKO-BOLNIČKOG CENTRA „DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINJE“

- vode potrebne kadrovske evidencije i o istim izveštavaju – Republički fond za zdravstveno osiguranje, nadležni zavod - institut za javno zdravlje i drugi državni organi i organizacije
- pripremaju – pravno obrađuju materijali za sednice organa upravljanja i stručnih organa centra, obavljaju poslovi iz oblasti bezbednosti i zdravlja na radu
- obavljaju kompletni kancelarijski poslovi (prijem, zavođenje i ekspedicija pošte), obavljaju se poslovi vezani za evidenciju i čuvanje registraturskog materijala, odnosno arhivske građe proizašle iz poslovanja centra

Organizaciona struktura odeljenja za pravne, kadrovske i opšte poslove:

- Odsek za kadrovske poslove
- Odsek opštih poslova

U Odeljenju za ekonomsko finansijske poslove obavljaju se poslovi:

- izrade finansijskog plana centra
- evidentiranja i plaćanja dospelih obaveza
- sastavljanja periodičnih izveštaja i završnog računa o izvršenim rashodima
- vođenja finansijskog knjigovodstva, knjigovodstva osnovnih sredstava, sitnog inventara i potrošnog materijala

GRAĐANSKA POVELJA
KLINIČKO-BOLNIČKOG CENTRA „DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINJE“

- obračuna i isplate zarada, naknada i ostalih ličnih primanja, javne nabavke dobara i usluga, nabavke, uskladištenja i izdavanja tehničkog i potrošnog materijala i sitnog inventara
- evidentiranja smeštaja i računopolagača za novonabavljena osnovna sredstava
- izrade mesečnih faktura prema RFZO i faktura pruženih korisnicima (pacijentima)
- informacija, izveštaja i analiza iz oblasti finansijsko-materijalnog poslovanja, blagajnički poslovi i drugi poslovi iz delokruga rada

Organizaciona struktura Odeljenja za ekonomsko-finansijske poslove:

- Odsek finansijske operative
- Odsek knjigovodstva
- Odesk za fakturisanje
- Odsek nabavke
- Odsek za javne nabavke

6. SLUŽBA ZA TEHNIČKE I DRUGE SLIČNE POSLOVE

Adresa: Jovana Marinovića 4, Beograd

Služba za tehničke i druge slične poslove stara se o:

**GRAĐANSKA POVELJA
KLINIČKO-BOLNIČKOG CENTRA „DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINJE“**

- nesmetanom i pravilnom radu svih postrojenja, uređaja, aparata, medicinske i nemedicinske opreme, kao i transportnih vozila, kako bi se zdravstvena delatnost Centra sprovodila na primeren način, i u tom smislu naročito prati planove i realizaciju investicionog i tekućeg održavanja objekata i infrastrukture
- kontroliše i proverava izvršenje (kvalitet), količine i rokove izvršenja usluga servisnih službi i pravnih subjekata koji se angažuju za izvođenje radova na investiconom i tehničkom održavanju objekata
- nesmetanoj dostavi lekova, hrane, veša, vrši transport pacijenata unutar i van ustanove
- ispravnom radu kotlarnica, podstanica i mreže instalacija centralnog grejanja i snadbevanja sanitarnom toplom vodom kao i snadbevanjem medicinskim i drugim gasovima odnosno održavanjem gasnih stanica i instalacija za medicinske gasove
- praćenju i sprovođenju propisa vezanih za vanredne situacije (zaštita od požara i drugi oblici masovnih nesreća i akcidentnih situacija), odbranu i fizičko-tehničko obezbeđenje imovine
- bavljanju poslova pranja, peglanja, krojenja i šivenja bolničkog veša, uniformi i drugih zaštitnih sredstava

GRAĐANSKA POVELJA
KLINIČKO-BOLNIČKOG CENTRA „DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINJE“

- poslovima pripreme, spremanja i distribucije hrane po zadatom jelovniku, zavisno od potreba pacijenata, kao i o higijenskim uslovima prostora i opreme koja se koristi u procesu pripreme hrane

U okviru službe se obavljaju poslovi vezani za praćenje i nadgledanje tokova medicinskog otpada u Kliničko-bolničkom centru „Dr Dragiša Mišović – Dedinje“.

Organizaciona struktura Službe za tehničke i druge slične poslove:

- Odsek za tekuće održavanje
- Odsek transportnih usluga
- Odsek za centralno grejanje i snabdevanje medicinskim gasovima
- Odsek vešeraja
- Odsek ishrane
- Odsek za zaštitu od požara
- Odsek za medicinski otpad

X Hitna pomoć

Klinike, bolnice i službe u okviru Kliničko-bolničkog centra „Dr Dragiša Mišović – Dedinje“ učestvuju u organizaciji hitne službe na nivou grada Beograda.

GRAĐANSKA POVELJA
KLINIČKO-BOLNIČKOG CENTRA „DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINJE“

Hitna služba je regulisana na osnovu plana gradskih dežurstava koji pravi Gradski zavod za zaštitu zdravlja.

Bolnica za ginekologiju i akušerstvo učestvuje u zbrinjavanju hitnih slučajeva 24 časa dnevno, tokom svih dana u godini.

Služba za transfuziologiju učestvuje u zbrinjavanju hitnih slučajeva svaki drugi dan: 07-19 časova.

XI Zakazivanje i prijem pacijenata

U Kliničko-bolničkom centru „Dr Dragiša Mišović-Dedinje“ ne postoji jedinstvena služba za zakazivanje. U okviru svake organizacione jedinice zakazivanje se može izvršiti telefonskim putem, na e-mail ili lično.

Klinika za hirurgiju

Adresa: Bulevar kneza Aleksandra Karađorđevića 64, Beograd

Telefon: (011)363-07-00, lokal 414

Pregledi se mogu zakazati na e-mail: hirurgija.zakazivanje@dragisamisovic.bg.ac.rs

Prilikom upućivanja na prvi pregled potrebno je da pacijent sa sobom ponese:

- overenu i važeću zdravstvenu knjižicu
- važeći uput za ambulantni pregled specijaliste hirurgije

GRAĐANSKA POVELJA
KLINIČKO-BOLNIČKOG CENTRA „DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINJE“

- sve ranije nalaze, snimke i specijalističke izveštaje vezane za aktuelno i druga oboljenja

Prijem za operaciju se odvija ujutro na dan zakazane operacije. Overena knjižica sa uputom za stacionarno lečenje se predaje na šalteru administracije hirurgije, u prizemlju Klinike za urologiju. Potrebno je da se pacijenti jave za prijem do 7h ukoliko je operacija zakazana za prepodnevni termin ili u periodu od 8 do 8 i 30 ukoliko je operacija zakazana za popodne. Neophodno je da pacijenti sa sobom ponesu pidžamu, stvari za ličnu higijenu i lekove koje redovno piju. Sa sobom ne treba nositi vredne stvari (novac, nakit, itd.), treba doći bez šminke i bez nalakiranih noktiju.

Ambulantni pregledi specijalista Klinike za hirurgiju obavljaju se u ambulantama broj 1 i 2 Klinike za urologiju Kliničko-bolničkog centra „Dr Dragiša Mišović – Dedinje“. Pregledi se ne zakazuju. Radno vreme hirurške ambulante je radnim danima (od ponedeljka do petka) od 7 do 20 časova.

Klinika za urologiju

Adresa: Bulevar kneza Aleksandra Karađorđevića 64, Beograd

Telefon: (011)363-06-75

Pregledi se mogu zakazati na e-mail:

urologija.zakazivanje@dragisamisovic.bg.ac.rs

GRAĐANSKA POVELJA
KLINIČKO-BOLNIČKOG CENTRA „DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINJE“

Za prijem u bolnicu potrebno je pripremiti:

1. uput za bolničko lečenje
2. overenu zdravstvenu knjižicu i ličnu kartu
3. kompletnu medicinsku dokumentaciju
4. laboratorijske nalaze:
 - Krvnu sliku , SE, PTT ili INR
 - Ureu, kreatinin, glikemiju , K, Na, Cl , HCO₃
 - Urin i UK
5. EKG
6. rentgenski snimak pluća
7. internistički nalaz

Sa navedinim nalazima potrebno je javiti se u anesteziološku nekoliko dana pre zakazanog prijema u bolnicu.

Klinika za internu medicine

Adresa: Heroja Milana Tepića 1, Beograd

Telefon: (011) 363-07-00 (centrala)

Pregledi se mogu zakazati na e-mail: interno.zakazivanje@dragisamisovic.bg.ac.rs

Kardiologija

Heroja Milana Tepića 1 (prizemlje zgrade uprave)

Telefon: +381 11 36 30 738

GRAĐANSKA POVELJA
KLINIČKO-BOLNIČKOG CENTRA „DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINJE“

Pregledi se mogu zakazati na e-mail:

kardiologija.zakazivanje@dragisamisovic.bg.ac.rs

Radno vreme službe: ponedeljak-petak 07-19 časova

Pulmologija

Adresa: Bulevar kneza Aleksandra Karađorđevića 64

Telefon: (011) 363-07-00, lokal 551

Radno vreme službe: ponedeljak, sreda, četvrtak: 13-19 časova

Endokrinologija

Adresa: Bulevar kneza Aleksandra Karađorđevića 64

Telefon službe: (011) 3630-700, lokal 551

Radno vreme službe: ponedeljak i sreda: 07-19 časova

utorak: 13-19 časova

četvrtak i petak: 07-13 časova

Hematologija

Adresa: Bulevar kneza Aleksandra Karađorđevića 64

Telefon: (011) 3630-700, lokal 551

Radno vreme službe: utorak, četvrtak, petak: 07-13 časova

**GRAĐANSKA POVELJA
KLINIČKO-BOLNIČKOG CENTRA „DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINJE“**

Gastroenterologija

Adresa: Heroja Milana Tepića 1

Telefon: (011)3630-700, lokal 874

Radno vreme službe: ponedeljak-petak: 07-19 časova

Klinika za anesteziologiju sa reanimatologijom

Adresa: Bulevar kneza Aleksandra Karađorđevića 64, Beograd

Telefon:(011) 363-07-00, lokal674

Pregledi se mogu zakazati na e-mail:

anesteziija.zakazivanje@dragisamisovic.bg.ac.rs

Anesteziološka ambulanta

Telefon(011) 363-07-00 (lokal409) i 363-06-00(lokal 409)

Radno vreme ambulantne službe: 08 - 14 časova i 14 - 20 časova

Radno vreme ambulantne službe za razgovor sa trudnicama: 12:30 - 13:30 časova.

Bolnica za psihijatriju

Adresa: Dr Ive Popovića-Đanija 2, Beograd

Telefon: (011)3630-782

Pregledi se mogu zakazati na e-mail:

psihijatrija.zakazivanje@dragisamisovic.bg.ac.rs

Radno vreme ambulantne službe bolnice za psihijatriju:

ponedeljak – petak: 08 – 19 časova

Telefon ambulante: (011) 3630-764

GRAĐANSKA POVELJA
KLINIČKO-BOLNIČKOG CENTRA „DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINJE“

Bolnica za dečije plućne bolesti i TBC

Adresa: Jovana Marinovića 4, Beograd

Telefon: (011)363-06-00, lokal 533

Pregledi se mogu zakazati na e-mail: decije.zakazivanje@dragisamisovic.bg.ac.rs

Pregledi se obavljaju u ambulanti za prijem i zbrinjavanje urgentnih stanja, kao i u ambulanti za specijalističko-konsultativne preglede svakog radnog dana od 7 do 19 časova .

Pacijenti se primaju sa važećim uputom preko celog dana i vikendom.

Dnevna bolnica radi od 07 do 15 časova svakog radnog dana.

Bolnica za ginekologiju i akušerstvo

Adresa: Bulevar kneza Aleksandra Karadjordjevića 64

Telefon: (011) 3630-700, lokal 628 i 584

Pregledi se mogu zakazati na e-mail:

ginekologija.zakazivanje@dragisamisovic.bg.ac.rs

Zakazivanje pregleda se vrši svakim danom od 7- 19 časova putem telefona (011) 363-07-00, lokal 584.

Radno vreme ambulanti od 7 - 19 časova.

Hitni slučajevi 24 časova.

Spisak analiza potrebnih za Dnevnu bolnicu:

GRAĐANSKA POVELJA
KLINIČKO-BOLNIČKOG CENTRA „DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINJE“

- Specijalistički izveštaj iz bolnice Dr Dragiša Mišović
- Zeleni uput
- Lična karta
- Krvna grupa i Rh faktor
- Cervikalni bris
- Pregled anesteziologa koji se vrši prezakazivanja intervencije a može da se uradi svakog radnog dana u anesteziološkoj ambulanti na urološkoj klinici od 7 do 19 časova.

Spisak analiza potrebnih za operaciju:

- Specijalistički izveštaj od lekara iz bolnice
- Krvna grupa Rh faktor
- KKS Biohemija
- Urin i urinokultura
- Cervikalni bris
- Žene starije od 50 god Rentgen pluća i srca
- Pregled anesteziologa koji se vrši svakog radnog dana u anesteziološkoj ambulanti na Urološkoj klinici od 7 – 19 časova
- Zeleni uput

**GRAĐANSKA POVELJA
KLINIČKO-BOLNIČKOG CENTRA „DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINJE“**

Svakim radnim danom na klinici za urologiju je anesteziološka ambulanta u kojoj se može izvršiti pregled u okviru preoperativne pripreme. Ambulanat rad od 14 - 17 časova i pregledi se ne zakazuju.

Spisak analiza potrebnih za porođaj u epiduralnoj anesteziji:

- Misljenje i odobrenje ginekologa
- Kompletna krvna slika

Pregledi odnosno razgovori sa anesteziologom se ne zakazuju.

Svakim radnim danom od 12:30 časova u ambulanti može se obaviti razgovor sa anesteziologom u vezi porođaja u epiduralnoj anesteziji.

Bolnica za otorinolaringologiju

Adresa: Ivana Popovića Đanija 2 (Dragorska 2 - raniji naziv ulice)

Telefoni:

- ambulanta (011)3630-773
- sekretarica (011)3630-776
- odeljenje (011)3630-779
- glavna sestra (011)3630-778
- lekarska soba (011)3630-784

Pregledi se mogu zakazati na e-mail: orl.zakazivanje@dragisamisovic.bg.ac.rs

GRAĐANSKA POVELJA
KLINIČKO-BOLNIČKOG CENTRA „DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINJE“

Ambulanti pregledi se obavljaju u suterenu Bolnice za otorinolaringologiju. Pacijenti su obavezni da imaju uput osim hitnih slučajeva. Bolnica radi po sistemu dežurstva svaki drugi dan na nivou grada Beograda. Pregledi se ne zakazuju, osim alergologije i pojedinih audioloških obrada. Za pregled je neophodna overena knjižica i uput iz doma zdravlja.

Alergološka ambulanta radi utorkom po podne i četvrtkom pre podne, pregledi se zakazuju.

Ambulanta za audiologiju za evocirane potencijale radi utorkom pre podne, a pregledi se moraju zakazati.

Maksilofacijalni hirurrg vrši ambulantne preglede svaki dan pre podne osim kad je u operacionoj sali, a pregledi se ne zakazuju.

Pripreme za operaciju u smislu prijema rade se svaki dan tako što se zakazuju prijemi za operativni zahvat nakon što se postave medicinske indikacije za operaciju ili bolničko konzervativnu terapiju.

Prijem u bolnicu podrazumeva pregled kod izabranog doktora za operativni zahvat ili konzervativno lečenje, gde se određuje prvi slobodni termin i izdaje formular na kome stoje poimenično sve radnje koje bi pacijenti trebalo da obave, sve analize koje bi trebalo spremiti, svi pregledi drugih specijalista potrebnih za operativni

**GRAĐANSKA POVELJA
KLINIČKO-BOLNIČKOG CENTRA „DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINJE“**

zahvat, kao i sva dokumenta, datum prijema i naziv planirane operacije koja će se uraditi.

Vreme zakazivanja prijema u bolnicu je do dve nedelje (u proseku).

Prijem u bolnicu se vrši nakon prijave na šalteru, zatim prijema u ambulanti i administrativne procedure kod sekretarice.

U toku boravka na odeljenju, pacijent se upoznaje sa kućnim redom koji propisuje ponašanje, dodeljuje mu se krevet i ormarić za lične stvari, upoznaje se sa planom lečenja, vrstom i obimom operacije, preoperativnim tretmanom koji je regulisan u zavisnosti od vrste operacije, kao i postoperativnim tokom.

Bolnica za neurologiju

Adresa: Dr Ive Popovića – Đanija 2, Beograd

Telefoni:

- specijalistička neurološka ambulanta: (011)3630-700, lokal 737 - zakazivanje pregleda radnim danima od 08h do 12h i pripremiti matični broj i fiksni broj telefona
- stacionar – lekarska soba: (011)3630-700, lokal 769
- stacionar – soba sestara: (011)3630- 700, lokal 758
- stacionar – upravnica: (011)3630-700, lokal 759

Pregledi se mogu zakazati na e-mail:

neurologija.zakazivanje@dragisamisovic.bg.ac.rs

GRAĐANSKA POVELJA
KLINIČKO-BOLNIČKOG CENTRA „DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINJE“

Specijalistička neurološka ambulanta

Zakazivanje pregleda se vrši radnim danima od 08 do 12 časova na telefon:
(011)3630-700, lokal 737

Za zakazivanje treba pripremiti matični broj i fiksni broj telefona.

U ambulanti svakoga radnoga dana radi specijalista neurolog od 08 do 15 časova. Pacijenti se pregledaju nakon prethodnog zakazivanja (lično na šalteru neurologije ili telefonom) uz donošenje propisno overenog uputa od strane lekara specijaliste iz nadležnog doma zdravlja (za bolesnike iz unutrašnjosti neophodno je da uput bude overen od strane nadležne komisije), a hitni pregledi se obavljaju bez zakazivanja.

Dnevna bolnica neurologija

Elektromioneurografija (EMNG) - Pregledi se mogu zakazati lično na šalteru neurologije ili na broj telefona: (011) 363-07-00, lokal 737

Elektroencefalografija (EEG) - Pregledi se mogu zakazati lično na šalteru neurologije ili na broj telefona: 3630-700 lokal 737

Color duplex scan krvnih sudova vrata - Pregled se zakazuje lično na šalteru neurologije ili telefonskim putem: (011) 3630-700, lokal 737

GRAĐANSKA POVELJA
KLINIČKO-BOLNIČKOG CENTRA „DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINJE“

Služba za radiološku dijagnostiku:

Adresa: Bulevar kneza Aleksandra Karađorđevića 64, Beograd

Telefon: (011)3630-621

Zakazivanje pregleda se vrši elektronskim putem preko e-mail adrese:

radiologija.zakazivanje@dragisamisovic.bg.ac.rs

Služba za digestivnu endoskopiju

Adresa: Heroja Milana Tepića 1, Beograd

Telefon: + 381(11)3630-700, lokal 874

Zakazivanje pregleda elektronskim putem preko e-mail adrese:

endoskopija.zakazivanje@dragisamisovic.bg.ac.rs

Radno vreme službe: 07-19 časova radnim danom.

Pripravnost u periodu od 19 do 07 časova svakog radnog dana i od 00 do 24 časova vikendom.

Služba za transfuziologiju

Adresa: Heroja Milana Tepića 1

Telefoni:

- služba za transfuziologiju:(011)2668-215
- lekarska soba: (011)3630-600 i (11)3630-700, lokal 819
- glavni tehničar:(011)3630-600 i (011)3630-700, lokal 818

GRAĐANSKA POVELJA
KLINIČKO-BOLNIČKOG CENTRA „DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINJE“

- ambulanta za praćenje antikoagulantne terapije:(011)3630-600 i (011)3630-700, lokal 820
- odsek za kolekciju i konzervaciju krvi : (011)3630-600 i (11)3630-700, lokal 812 dežurni tehničar:(011)3630-600 i (011)3630-700, lokal 810

Zakazivanje pregleda se obavlja elektronskim putem preko e-mail adrese:

transfuzija.zakazivanje@dragisamisovic.bg.ac.rs

Krv možete dati svakog radnog dana od 07 do 14 časova, sredom od 07 do 17 časova.

XII Poseta pacijentima

Posete pacijentima su regulisane Pravilnikom o kućnom redu Kliničko-bolničkog centra „Dr Dragiša Mišović-Dedinje“.

Poseta hospitalizovanim pacijentima dozvoljena je:

- radnim danima od 15 do 16 časova
- subotom, nedeljom i praznikom od 14 do 16 časova

GRAĐANSKA POVELJA
KLINIČKO-BOLNIČKOG CENTRA „DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINJE“

Poseta se može ograničiti ili zabraniti, kako u pogledu vremena, tako i u pogledu broja posetilaca, ukoliko je štetna za pacijenta.

XIII Usluge koje su neprihvatljive

- Obećavanje i davanje besplatnih lekova pacijentima
- Promovisanje lekova i drugih medicinskih proizvoda od strane zaposlenih zdravstvenih radnika
- Davanje i primanje poklona između zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi i pacijenata. Ovakve aktivnosti su strogo zabranjene, smatraju se korupcijom i biće sankcionisane.

XIV Procedure za borbu protiv korupcije

Kliničko-bolnički centar „Dr Dragiša Mišović-Dedinje“ u cilju borbe protiv korupcije usvojio je Plan integriteta.

Usvojen Poslovno-etički kodeks sadrži odredbe kojima se zabranjuje:

- primanje poklonakao i bilo kakve druge usluge za sebe ili druga lica
- korišćenje rada u zdravstvenoj ustanovi u cilju sticanja drugih koristi

**GRAĐANSKA POVELJA
KLINIČKO-BOLNIČKOG CENTRA „DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINJE“**

- davanje preporuka pacijentu da zdravstvene usluge ostvari u drugoj zdravstvenoj ustanovi ili privatnoj praksi u kojoj zaposleni obavlja dopunski rad ili drugoj zdravstvenoj ustanovi koja nije u Planu mreža zdravstvenih ustanova sa kojima Republički fond za zdravstveno osiguranje nije zaključio ugovor.

XIV Prava pacijenata

Svaki pacijent ima pravo na dostupnu zdravstvenu zaštitu u skladu sa zdravstvenim stanjem, a u granicama zdravstvene zaštite.

U okviru prava na informacije pacijentu je garantovano pravo na informaciju o imenu i prezimenu i profesionalnom statusu zdravstvenih radnika i saradnika koji učestvuju u postupku njegovog lečenja.

Pacijent koji je nezadovoljan uslugom u zdravstvenoj ustanovi ili koji smatra da mu je uskraćeno pravo na zdravstvenu zaštitu, kao i da mu je postupkom zdravstvenog radnika uskraćeno neko od prava iz oblasti zdravstvene zaštite ima pravo da podnese prigovor.

**GRAĐANSKA POVELJA
KLINIČKO-BOLNIČKOG CENTRA „DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINJE“**

Prigovor se podnosi:

1. Kancelariji za zaštitu prava pacijenata (Savetniku za zaštitu prava pacijenata):

- adresa: Tiršovabr. 1, Beograd
- telefon: 011/3605-634
- radon vreme: svakog radnog dana od 9 do 15 časova

2. Zaštitiniku prava osiguranih lica:

- adresa: Montažni objekat, ul. Heroja Milana Tepića 1
- broj telefona: (011) 3630-729, 064/8522-707
- radno vreme: radnim danima od 08:30 do 15:30

XIV Odgovornost pacijenata

Pacijenti su dužni da poštuju kućni red Kliničko-bolničkog centra „Dr Dragiša Mišović-Dedinje“.

Za vreme lečenja u zdravstvenoj ustanovi pacijent je u obavezi da aktivno učestvuje u toku dijagnostike i lečenja, istinito informiše zdravstvene radnike o svom zdravstvenom stanju i pridržava se uputstava, odnosno preduzetih mera u okviru propisane terapije.

**GRAĐANSKA POVELJA
KLINIČKO-BOLNIČKOG CENTRA „DR DRAGIŠA MIŠOVIĆ - DEDINJE“**

Hospitalizovanim pacijentima zabranjuje se upotreba alkohola i narkotika, kao i pušenje u svim prostorijama i u krugu ustanove, izuzev pacijentima bolnice sa psihijatrije, u skladu sa važećim zakonima.

Pacijenti su odgovorni za poštovanje prava drugih pacijenata, zdravstvenih radnika i saradnika i obavezni su da blagovremeno informišu ustanovu o otkazivanju termina za zakazane preglede i medicinske postupke, kao i o promeni adrese i telefonskog broja.