



# GRAĐANSKA POVELJA

## Kliničkog centra Niš

*Stavovi izneti u ovoj povelji predstavljaju stavove Kliničkog centra Niš i nužno ne odražavaju stav Ministarstva zdravlja i Programa Ujedinjenih nacija za razvoj*

# GRAĐANSKA POVELJA KLINIČKOG CENTRA NIŠ

---

## Sadržaj

I Uvod .....	3
II Cilj .....	4
III Misija i vizija .....	5
IV Lokacija ustanove .....	6
V Kontakt .....	7
VI Osnovni standardi usluga.....	8
VII Opšte informacije.....	10
VIII Usluge koje pruža zdravstvena ustanova i struktura Kliničkog centra.....	14
IX Hitna pomoć.....	35
X Zakazivanje .....	36
XI Posete pacijentima .....	43
XII Očuvanje životne sredine.....	44
XIII Usluge koje su neprihvatljive .....	45
XIV Procedure za borbu protiv korupcije.....	46
XV Prava pacijenata.....	48
XVI Odgovornost pacijenata .....	49

## I Uvod

Građanska povelja predstavlja dokument koji je namenjen javnoj administraciji u cilju povećanja odgovornosti i transparentnosti njihovog rada. Prva inicijativa za usvajanje Građanske povelje nastala je u Velikoj Britaniji početkom poslednje decenije dvadesetog veka. Ubrzo nakon usvajanja građani su pokazali veće zadovoljstvo uslugama. Građanske povelje su imale i snažan uticaj na unapređenje usluga u zdravstvenom sektoru.

Građanska povelja u zdravstvenim ustanovama je garant poštovanja efikasnosti i kvaliteta u pružanju usluga. Ona je osnovni metod jačanja poverenja građana u zdravstveni sistem. Ovim dokumentom zdravstvena ustanova otvara vrata pacijetima da se upoznaju sa vrstama usluga koje mogu dobiti, procedurama prilikom pružanja usluga, kao i da aktivno učestvuju u zaštiti svojih prava i u borbi protiv korupcije u zdravstvenom sektoru. S druge strane, zdravstvena ustanova kroz Građansku povelju pokazuje veliku spremnost da iskoreni kritične tačke korupcije.

## *II Cilj*

Osnovni cilj usvajanja Građanske povelje je smanjenje korupcije u zdravstvenim ustanovama.

Građanska povelja će približiti bolnice pacijentima kroz transparentnost u pružanju usluga.

Njeno usvajanje doprineće očuvanju i poboljšanju kvaliteta zdravstvenih usluga.

Građanskom poveljom se garantuje jednaka dostupnost zdravstvenih usluga svim pacijentima čuvajući njihovu privatnost i dostojanstvo.

### *III Misija i vizija*

Klinički centar je progresivna i inovativna institucija koja prati tehnološki razvoj medicine. Zajedno sa tehnološkim razvojem Klinički centar neguje stručnost i kvalitet usluga. Kroz kontinuirano ulaganje u razvoj, usvajanje i kreiranje inovativnih rešenja i poboljšanje saradnje sa zajednicom, unapređujemo zdravlje stanovništva i uslova koji utiču na zdravlje.

Klinički centar je visoko specijalizovana zdravstvena, naučno-istraživačka i nastavna ustanova, posvećena pružanju kvalitetnih zdravstvenih usluga na tercijarnom nivou zdravstvene zaštite.

Vizija Kliničkog centra je da:

- postane lider u obezbeđenju zdravstvene zaštite na tercijarnom nivou stanovništva u Republici Srbiji i širem regionu
- bude savremena, racionalna i efikasna zdravstvena ustanova u funkciji pacijenata, zaposlenih i šire zajednice
- odgovori na sve izazove u okruženju i zadovolji potrebe korisnika iz domena pružanja zdravstvenih usluga

Cilj Kliničkog centra je da lečenje u ustanovi bude kvalitetno, brzo, sigurno, ugodno i bezbedno.

## *IV Lokacija ustanove*

Klinički centar se nalazi u opštini Medijana, u neposrednoj blizini Niškog stadiona i hale sportova.

Udaljenost Kliničkog centra je dva kilometra od centra grada.

Gradski autobusi broj 1, 3, 4 i 10 imaju stajalište u Bulevaru Zorana Đinđića, dok gradski autobus broj 34 ima stajalište u Zetskoj ulici. Stajališta ovih autobusa se nalaze neposredno ispred ulaza u Klinički centar.

Klinički centar je od autobuske stanice udaljen tri kilometra.

Pacijenti koji dolaze sopstvenim prevozom od centra grada do Kliničkog centra stižu za pet minuta.

## *V Kontakt*

Klinički centar Niš

Adresa: Bulevar Dr Zorana Đinđića 48, 18000 Niš

Telefon: 018/506-900

e- mail: [kcnis@eunet.rs](mailto:kcnis@eunet.rs)

website: [www.kcnis.rs](http://www.kcnis.rs)

## *VI Osnovni standardi usluga*

Osnovni set usluga je određen prema Pravilniku o nomenklaturi zdravstvenih usluga na sekundarnom i tercijarnom nivou zdravstvene zaštite. Pravilnik o nomenklaturi podrazumeva nekoliko segmenata kao što su: stacionarni tretman, stacionarna dijagnostika i terapija, dijagnostičke usluge, ambulantno-konsultativni pregledi.

Dalji razvoj Kliničkog centra obuhvata proširenje postojećih kapaciteta, otvaranje novih odeljenja i odseka, uvođenje novih dijagnostičkih procedura, ali i nabavku nove savremene opreme.

U Kliničkom centru zabranjen je svaki vid diskriminacije. Zabrana diskriminacije odnosi se na pacijente i na zaposlene u Kliničkom centru.

Standard pružanja usluga podrazumeva da Klinički centar pomaže zdravima da ostanu zdravi, a bolesnima da se oporave.

Neprekidno podizanje kriterijuma za ocenjivanje kvaliteta zdravlja Klinički centar postiže kroz integraciju kliničkog lečenja, istraživanja i obrazovanja.

Oraganizacija Kliničkog centra pruža zdravstvene usluge koje su utemeljene na principima etičke odgovornosti i kvalitetu.

Zdravstvena nega pacijenata je personalizovana i prilagođena pacijentovim medicinskim, emocionalnim, socijalnim i duhovnim potrebama.

U okviru zdravstvene delatnosti Klinički centar:

- prati i proučava zdravstveno stanje stanovništva i preduzima i predlaže mere za njegovo unapređivanje



## GRAĐANSKA POVELJA KLINIČKOG CENTRA NIŠ

---

- prati i sprovodi metode i postupke prevencije, dijagnostike, lečenja i rehabilitacije zasnovane na dokazima, a naročito utvrđene stručno - metodološke i doktrinarne protokole
- istražuje i otkriva uzroke, pojave i širenje oboljenja, odnosno povreda, kao i način i mere za njihovo sprečavanje, suzbijanje, rano otkrivanje i efikasno i blagovremeno lečenje i rehabilitaciju
- vrši ispitivanje i predlaže uvođenje novih metoda prevencije, dijagnostike, lečenja i rehabilitacije
- učestvuje u utvrđivanju stručno - medicinskih i doktrinarnih stavova i pruža stručno metodološku pomoć u njihovom sprovođenju
- sprovodi mere radi sprečavanja neželjenih komplikacija i posledica pri pružanju zdravstvene zaštite, kao i mere opšte sigurnosti za vreme boravka
- građana u Kliničkom centru i obezbeđuje stalnu kontrolu ovih mera
- organizuje i sprovodi mere u slučaju elementarnih i drugih većih nepogoda i vanrednih prilika
- sprovodi programe zdravstvene zaštite
- organizuje i sprovodi mere stalnog unapređenja kvaliteta stručnog rada
- obezbeđuje uslove za stalno stručno usavršavanje svojih zaposlenih
- organizuje i sprovodi unutrašnju proveru kvaliteta stručnog rada
- učestvuje u sprovođenju spoljne provere kvaliteta stručnog rada u drugim zdravstvenim ustanovama i privatnoj praksi
- organizuje i sprovodi praktičnu nastavu u toku školovanja i stručnog usavršavanja zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika obavlja

## VII Opšte informacije

U krugu Kliničkog centra se nalazi 14 objekata, dok su četiri objekta odvojena. Klinika za plućne bolesti i tuberkulozu, Klinika za psihijatriju i odeljenje radio-terapije Klinike za onkologiju smeštene su u Knez selu. Četvrti objekat u kojem se pružaju usluge zračne terapije (deo Klinike za onkologiju) nalazi se u blizini Hitne medicinske pomoći.

Sobe u kojima borave pacijenti su opremljene sa namanje četiri kreveta. U pojedinim sobama smešteno je 12 pacijenata. Na Klinici za infektivne bolesti u svim sobama se nalaze po dva kreveta.

### **Organogram**

- Direktor Kliničkog Centra Niš
- Zamenik direktora Kliničkog Centra Niš
- Šef kabineta
- Pomoćnici direktora (za stručno medicinska pitanja i internističku delatnost; za stručno medicinska pitanja i hiruršku delatnost; za organizaciju i koordinaciju rada; za ekonomsko-finansijske poslove; za pravne i kadrovske poslove; za obrazovnu i naučno-istraživačku delatnost; za koordinaciju rada medicinskih sestara i tehničara)
- Glavni tehničar

### Organi u Kliničkom centru

Upravni odbor - Upravni odbor čini sedam članova koje bira Vlada Republike Srbije, dok Klinički centar kao ustanova predlaže tri člana

Stručni savet - Članovi stručnog saveta se biraju na period od četiri godine na predlog organizacione jedinice. Na osnovu člana 34 stav 3 Statuta Kliničkog centra. Rešenje potpisuje direktor Kliničkog centra

Etički odbor - Etički odbor čini predsednik i šest članova. Na predlog stručnog saveta, a na osnovu člana 38. Statuta. Članove Etičkog odbora imenuje direktor Kliničkog centra

Komisija za unapređenje kvaliteta rada - Komisiju na osnovu člana 42. Statuta i odluke Stručnog saveta imenuje direktor Kliničkog centra. Komisiju čini predsednik i osam članova. Njihov mandat je četiri godine.

Komisija za hospitalne infekcije - Komisija se formira na osnovu člana 13 Pravilnika o sprečavanju, ranom otkrivanju i suzbijanju bolničkih infekcija ("Sl. glasnik RS" br.101/2013). Komisiju sačinjavaju:

- direktor Kliničkog centra Niš (predsednik komisije)
- specijalista epidemiologije (zamenik predsednika komisije)
- direktori organizacionih jedinica Kliničkog centra
- specijalista mikrobiologije
- specijalista za infektivne bolesti
- specijalista higijene
- specijalista epidemiologije Zavoda za javno zdravlje
- glavne sestre organizacionih jedinica, strukovna medicinska sestra (viša sanitarna tehničarka)

## GRAĐANSKA POVELJA KLINIČKOG CENTRA NIŠ

---

Članove komisije i zdravstvene radnike nadležne za epidemiološki nadzor nad bolničkim infekcijama imenuje direktor Kliničkog centra. Članovi komisije odgovaraju za svoj rad direktoru Kliničkog centra.

Odbor za kontinuiranu medicinsku edukaciju – Odbor za kontinuiranu medicinsku edukaciju se obrazuje na osnovu člana 36 Statuta. Stručni savet na osnovu predloga pomoćnika direktora za obrazovnu i naučno – istraživačku delatnost imenuje predsednika, zamenika predsednika i sedam članova ovog odbora.

### ***Zaposleni u Kliničkom centru***

*Pravinikom o radnoj odeći i obući* regulisana je vrsta, namena, način upotrebe, obeležavanje i rok trajanja radne odeće i obuće koju koriste zaposleni

- lekari - uniforme (pantalone i bluza za muškarce, suknja i bluza za žene) i mantil bele boje
- zdravstveni saradnici - mantili bele boje
- medicinske sestre i tehničari – uniforme (pantalone i bluza za muškarce, suknja i bluza za žene) bele boje sa plavim obrubom na kragu

Kapacitet zdravstvene ustanove:

- Broj lekara – 700
- Broj sestara i tehničara – 1303
- Broj sestara i tehničara sa višom stručnom spremom – 227
- Broj farmaceuta – 4
- Broj zdravstvenih saradnika – 41
- Broj nemedicinskih radnika – 648

## GRAĐANSKA POVELJA KLINIČKOG CENTRA NIŠ

---

- Broj kreveta – 1465
- Broj operacionih sala – 28

### *Oprema Kliničkog centra*

#### **Klinički centar poseduje:**

- Aparati za zračenje (broj: 3)
- Magnetna rezonanca (broj: 1)
- Angio sale (broj: 3)
- Skeneri - CT aparati (broj: 4)
- Mamograf (broj: 3 - dva se nalaze u Kliničkom centru Niš, dok je jedan mobilni)
- Rendgen aparat (broj: 5 i mobilni rendgen aparati po odeljenjima)

## **VIII Usluge koje pruža zdravstvena ustanova i struktura Kliničkog centra**

Klinički centar pruža usluge na tercijarnom nivou zdravstvene zaštite. U okviru zdravstvenog kompleksa postoje klinike (24), centri (8) i službe (2) u kojima pacijenti mogu dobiti medicinske i određene nemedicinske usluge.

U skladu sa organizacijom zdravstvene zaštite usluge su pacijentima dostupne u toku radnog dana, a za hitne slučajeve i noću. Svi medicinski tretmani uključuju specijalističko-konsultative i stacionarne usluge iz više grana medicine.

U sedištu Kliničkog centra ne postoji opšta bolnica i ova ustanova obavlja i zdravstvene usluge sekundarnog nivoa.

Većina klinika u svom sastavu ima odeljenja, kabinete i specijalističke ambulante. Pored ambulantnog i stacionarnog lečenja, zdravstvena zaštita se organizuje i u dnevim bolnicama.

Klinički centar primenjuje savremene metode dijagnostike i lečenja.

***Klinika za kardiohirurgiju i transplantacionu hirurgiju*** je nova klinika koja je počela sa radom 24. novembra 2014. godine. Pored kardiovaskularnih intervencija vršiće se i transplantacija organa.

### **Ambulantno lečenje**

Ambulantno lečenje podrazumeva zbrinjavanje svih lakših slučajeva kod kojih nije neophodno stacionarno lečenje u cilju dijagnostike i terapije bolesti.

Ambulante postoje na svim klinikama Kliničkog centra Niš.

## GRAĐANSKA POVELJA KLINIČKOG CENTRA NIŠ

---

U toku jedne kalendarske godine više od 560.000 pacijenata dobije usluge u ambulantomama.

### Stacionarno lečenje

Stacionarno lečenje podrazumeva prijem pacijenata u cilju sprovođenja dijagnostičkih procedura, konzervativnih, operativnih postupaka lečenja i ostalih terapijskih procedura.

Da bi pacijent bio primljen na stacionarno lečenje potrebno je da ima:

- uput od izabranog lekara za stacionarno lečenje,
- zdravstvenu knjižicu
- ličnu kartu
- pacijenti van područja matične filijale zdravstvenog osiguranja moraju dostaviti i saglasnost lekarske komisije

Za operativno lečenje pacijent se mora pripremiti što uključuje:

- laboratorijske analize
- neophodne dijagnostičke procedure
- mišljenje interniste i anesteziologa

Sve klinike imaju svoje stacionare.

Prosečna dužina bolničkog lečenja na nivou Kliničkog centra je šest dana.

U toku jedne kalendarske godine više od 34.000 pacijenata bude primljeno na stacionarno lečenje.

### Laboratorijske usluge

Centar za medicinsku biohemiju je posebna organizaciona jedinica u kojoj se obavljaju laboratorijske usluge.

Laboratorijske analize se mogu uraditi i u organizacionim jedinicama – Centar za patologiju i patološku anatomiju, Klinika za dečije interne bolesti, Klinika za infektivne bolesti, Klinika za onkologiju, Klinika za hematologiju i kliničku imunologiju, Klinika za plućne bolesti, Klinika za nefrologiju i Centar za nuklearnu medicinu.

### Klinike u okviru Kliničkog centra Niš

#### **1. Klinika za opštu hirurgiju**

- Usluge:
  - a) Opšte: abdominalne, grudne, endokrine hirurgije i hirurgije dojke
  - b) Subspecijalističke usluge
- Broj lekara: 21
- Broj sestara i tehničara: 64
- Broj kreveta : 81

Klinika za opštu hirurgiju u svom sastavu ima devet odeljenja, jedan odskek, pet operacionih sala, jedinicu intenzivne nege, hitnu hiruršku službu, centralnu sterilizaciju i pet specijalističkih ambulanti.



### **2. Klinika za vaskularnu hirurgiju**

- Usluge:
  - a) Dijagnostika i hiruško lečenje oboljenja, povreda i urođenih mana krvnih sudova
  - b) Hitne slučajeve iz oblasti vaskularne hirurgije zbrinjava bez prekida – 24 časa svakog dana u godini.
- Broj lekara: 25
- Broj sestara i tehničara: 45
- Broj kreveta: 41

### **3. Klinika za plastičnu hirurgiju**

- Usluge:
  - a) Onkološka hirurgija kože i mekih tkiva, kompletne hirurgija šake sa implantacionom hirurgijom, MCP IPIP zglobova, rekonstruktivne hirurgije uključujući i mikrohirurške rekonstrukcije, tretmana opekotinskih rane, estetske hirurgije, savremeni trend rekonstrukcije dojke posle operacije tumora uveden je kao standardna procedura;
  - b) Pacijentima je specijalista plastične i rekonstruktivne hirurgije dostupan 24 časa dnevno.
- Broj lekara: 10
- Broj kreveta: 9
- Broj kreveta: 25

### ***4. Klinika za kardiovaskularne bolesti***

- Usluge:
  - a) Dijagnostika i lečenje oboljenja srca i krvnih sudova.
- Broj lekara: 37
- Broj sestara i tehničara: 85
- Broj kreveta: 75

Klinika za kardiovaskularne bolesti u svom sastavu ima deset odeljenja, 11 odseka, dve sale za kateterizaciju, četiri dijagnostička kabineta i dve specijalističke ambulante.

### ***5. Klinika za gastroenterologiju i hepatologiju***

- Usluge:
  - a) Prevencija, dijagnostika i terapija oboljenja digestivnog trakta, jetre, žučne kesice i žučnih puteva, gušterače i potrbušice.
- Broj lekara: 15
- Broj sestara i tehničara: 37
- Broj kreveta: 40

Na Klinici za gastroenterologiju i hepatologiju postoji četiri odeljenja, dva odseka i dve specijalističke ambulante.

### **6. Klinika za hematologiju i kliničku imunologiju**

- Usluge:
  - a) Dijagnostika i lečenje hematoloških oboljenja prema savremenim dijagnostičko-terapijskim protokolima. Posebno dobri rezultati dijagnostike i lečenja postižu se u domenu malignih hematoloških oboljenja, anemija, poremećaja hemostaze, kao i u domenu kliničke imunologije.
- Broj lekara: 14
- Broj sestara i tehničara: 35
- Broj kreveta: 30

Klinika za hematologiju i kliničku imunologiju ima 3 odeljenja u svom sastavu.

### **7. Klinika za nefrologiju**

- Usluge:
  - a) Dijagnostika i terapija oboljenja bubrega i uretralnog trakta.
- Broj lekara: 18
- Broj zdravstvenih saradnika: 1
- Broj sestara i tehničara: 80
- Broj kreveta: 30

Klinika za nefrologiju ima četiri odeljenja, šest odseka, jedan kabinet, jednu operacionu salu i dve specijalističke ambulante.

### **8. Klinika za onkologiju**

- Usluge:
  - a) Prevencija, dijagnostika i lečenje malignih oboljenja.
- Broj lekara: 40
- Broj zdravstvenih saradnika: 5
- Broj sestara i tehničara: 85
- Broj kreveta: 125

Klinika za onkologiju u svom sastavu ima 7 odeljenja, 6 odseka, 3 kabineta i 21 specijalističkih ambulanti.

### **9. Klinika za kožne i polne bolesti**

- Usluge:
  - a) Prevencija, dijagnostika i lečenje kožnih i polnih bolesti.
- Broj lekara: 16
- Broj sestara i tehničara: 20
- Broj kreveta: 25

Klinika za kožne i polne bolesti u svom sastavu tri odeljenja i dva odseka.

### **10. Klinika za infektivne bolesti**

- Usluge:
  - a) Prevencija, dijagnostika i lečenje infektivnih bolesti.

- Broj lekara: 14
- Broj sestara i tehničara: 35
- Broj kreveta: 55

Klinika za infektivne bolesti u svom sastavu ima 5 odeljenja, 2 odseka i 3 ambulante.

### ***11. Klinika za dečje interne bolesti***

- Usluge:
  - a) Dijagnostika i lečenje bolesti u dečjem uzrastu iz oblasti neonatologije, kardiologije sa reumatologijom, pulmologije, nefrologije, gastroenterologije, endokrinologije sa diabetologijom, hematologije, onkologije, neurologije, imunologije i alergologije sa genetikom.
- Broj lekara: 40
- Broj zdravstvenih saradnika: 8
- Broj sestara i tehničara: 107
- Broj kreveta: 73

Dečija klinika ima ukupno 12 odeljenja sa tri odseka i jedan kabinet.

### ***12. Klinika za dečju hirurgiju i ortopediju***

- Usluge:
  - a) Prevencija, dijagnostika i lečenje oboljenja iz oblasti dečje hirurgije, ortopedije i traumatologije.

- Broj lekara: 16
- Broj sestara i tehničara: 47
- Broj kreveta: 45

### ***13. Klinika za plućne bolesti***

- Usluge:
  - a) Prevencija, dijagnostika i lečenje plućnih bolesti.
- Broj lekara: 31
- Broj sestara i tehničara: 62
- Broj kreveta: 110

Klinika za plućne bolesti i tuberkulozu u svom sastavu ima pet odeljenja, jedan kabinet, sedam odseka i pet ambulanti.

### ***14. Klinika za neurologiju***

- Usluge
  - a) Prevencija, dijagnostika i lečenje neuroloških bolesti.
- Broj lekara: 27
- Broj zdravstvenih saradnika: 2
- Broj sestara i tehničara: 57
- Broj kreveta: 85

Klinika za neurologiju u svom sastavu ima 6 odeljenja, 4 kabineta i 2 specijalističke ambulante.

### ***15. Klinika za psihijatriju***

- Usluge
  - a) Prevencija, dijagnostika i lečenje psihijatrijskih bolesti.
- Broj lekara: 22
- Broj zdravstvenih saradnika: 7
- Broj sestara i tehničara: 46
- Broj kreveta: 85

Ha Klinici za psihijatriju postoje tri odeljenja, pet odseka. jedan kabinet, prijemna ambulanta i dve specijalističke ambulante koje se nalaze u prostorijama Klinike za zaštitu mentalnog zdravlja u Nišu.

### ***16. Klinika za zaštitu mentalnog zdravlja***

- Usluge
  - a) Prevencija, dijagnostika i lečenje mentalnih bolesti.
- Broj lekara: 27
- Broj zdravstvenih saradnika: 6
- Broj sestara i tehničara: 39
- Broj kreveta: 25

Klinika za zaštitu mentalnog zdravlja ima tri odeljenja, sedam odseka, dva kabineta i pet specijalističkih ambulanti.

### ***17. Klinika za neurohirurgiju***

- Usluge:
  - a) Prevencija, dijagnostika i lečenje neurohiruških bolesti.
- Broj lekara: 17
- Broj sestara i tehničara: 46
- Broj kreveta: 48

Klinika za neurohirurgiju u svom sastavu ima četiri odeljenja, dve ambulante i dve operacione sale.

### ***18. Klinika za ortopediju i traumatologiju***

- Usluge:
  - a) Prevencijom, dijagnostikom i lečenjem ortopedskih povreda i bolesti.
- Broj lekara: 21
- Broj sestara i tehničara: 39
- Broj kreveta: 58

Ortopedsko-traumatološka klinika ima četiri odeljenja i operacioni blok sa dve operacione sale.



### **19. Klinika za urologiju**

- Usluge:
  - a) Prevencijom, dijagnostikom i lečenjem oboljenja urinarnog trakta.
- Broj lekara: 16
- Broj sestara i tehničara: 37
- Broj kreveta: 52

Na Urološkoj klinici postoji šest odeljenja, devet odseka, dve operacione sale, jedinica intenzivne nege i specijalistička ambulanta.

### **20. Klinika za ginekologiju i akušerstvo**

- Usluge:
  - a) Prevencija, dijagnostika i lečenje ginekoloških oboljenja,
- Broj lekara: 43
- Broj zdravstvenih saradnika: 2
- Broj sestara i tehničara: 110
- Broj kreveta: 175

Klinika za ginekologiju i akušerstvo u svom sastavu ima četiri odeljenja, 13 odseka i pet ambulanti.

### **21. Klinika za očne bolesti**

- Usluge:
  - a) Prevencija, dijagnostika i lečenje očnih oboljenja.
- Broj lekara: 25
- Broj zdravstvenih saradnika: 2
- Broj sestara i tehničara: 33
- Broj kreveta: 30

Klinika za očne bolesti u svom sastavu ima: četiri odeljenja, sedam odseka, dva operacione sale i dve specijalističke ambulante:

### **22. Klinika za bolesti, uha, grla i nosa**

- Usluge:
  - a) Prevencija, dijagnostika i lečenje oboljenja uha i gornjih partija respiratornog trakta.
- Broj lekara: 15
- Broj zdravstvenih saradnika: 2
- Broj sestara i tehničara: 32
- Broj kreveta: 35

Klinika za bolesti uha, grla i nosa u svom sastavu ima: pet odeljenja, dva kabineta, dve operacione sale i jednu specijalističku ambulantu.

### **23. Klinika za endokrinologiju, dijabetes i bolesti metabolizma**

- Usluge:
  - a) Prevencija, dijagnostika i lečenje endokrinoloških oboljenja, dijabetesa i bolesti metabolizma.
- Broj lekara: 18
- Broj sestara i tehničara: 27
- Broj kreveta: 25

Klinika za endokrinologiju, dijabetes i bolesti metabolizma u svom sastavu ima tri odeljenja i tri odseka.

### **24. Klinika za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju**

- Usluge:
  - a) Prevencija, dijagnostika i lečenje bolesti koštano-zglobnog sistema i sekundarnih komplikacija drugih oboljenja.
- Broj lekara: 15
- Broj sestara i tehničara: 85
- Broj kreveta: 64

Klinika za fizikalnu medicinu, rehabilitaciju i protetiku u svom sastavu ima četiri odeljenja, četiri odseka, jedan kabinet i tri specijalističke ambulante.

### *25. Klinika za kardiohirurgiju i transplatacionu hirurgiju*

Niška Klinika za kardiohirurgiju i transplantacionu hirurgiju je počela da radi 24. novembra 2014. Prve operacije će obavljati stručnjaci iz instituta za kardiovaskularne bolesti "Dedinje" i Kliničkog centra Srbije. Lekare niškog Kliničkog centra obučavaće stručnjaci iz instituta za kardiovaskularne bolesti "Dedinje" i Kliničkog centra Srbije.

Prema prvom planu predviđeno je da se tokom jedne nedelje obavi tri do četiri operacije.

Klinika je veoma funkcionalna i ovo je najsavremeniji zdravstveni objekat koji je poslednjih nekoliko godina izgrađen u Srbiji.

Površina klinike je 2.360m<sup>2</sup> i u njoj nema kancelarija. Od tri sale jedna je kompletno opremljena. Najznačajnija oprema:

- EKK mašina neophodna za sve intervencije,
- Opera sistem koji omogućuje potpunu sterilnost operacionog polja i idealnu temperaturu,
- aparat za auto-transfuziju

Svi uređaji i aparati omogućavaju lekarima da obavljaju najkomplikovanije operacije. Iznad operacionih stolova nalaze se kamere, pa će operacije moći da se prate uživo u cilju edukacije mladih specijalista.

Trenutno u intenzivnoj nezi ima šest kreveta, mada je kapacitet 11 kreveta. Stacionar je predviđen za 19 pacijenata.

U celu zgradu ugrađeni su hepa-filteri koji uništavaju mikrobe, a centralni sterilizacioni blok je svega pet metara udaljen od operacionih sala.

Pacijentima su obezbeđeni tablet računari i besplatan internet.

Pored kardiovaskularnih intervencija lekari će ovde transplantirati organe.

Unutrašnja organizacija

1. Odeljenje za kardiohirurgiju
2. Odeljenje za vaskularnu hirurgiju sa transplantacionom hirurgijom
3. Odeljenje za grudnu hirurgiju
4. Odeljenje operacionog bloka sa intenzivnom negom
5. Odeljenje za prijem bolesnika, specijalističko – konsultativnu delatnost i dijagnostiku”.

### Centri Kliničkog centra Niš

#### **1. Urgentni Centar**

- Usluge:
  - a) Zbrinjavanje hitnih stanja.

Sastoji se iz dve organizacione jedinice:

1. Monoblok za urgentnu hirurgiju

Monoblok za urgentnu hirurgiju se nalazi u suterenu zgrade hirurških klinika i sastoji se iz tri odseka:

- Prijemno-trijažni odsek sa opservacijom (16 kreveta);
  - Odsek poluintenzivne nege (9 kreveta);
  - Odsek intenzivne nege (u sastavu jedinice intenzivne nege Klinike za opštu hirurgiju).
2. Monoblok za hitna internistička stanja

## GRAĐANSKA POVELJA KLINIČKOG CENTRA NIŠ

---

U prijemno-trijažnu ambulantu Urgentnog centra stižu sve politraume, hitni opštehirurški, neurohirurški, ortopedski, urološki, vaskularni, torakalni, kao i urgentni slučajevi koji spadaju u domen plastične i rekonstruktivne hirurgije. U ambulanti se obavljaju svi konsultativni pregledi specijalista svih specijalističkih grana, urgentna terapija i reanimacija.

Pacijenti se u Monobloku za urgentnu hirurgiju zadržavaju do 48 časova, za koje vreme se hitno hirurški rešavaju ili opserviraju i reanimiraju, a potom se ili otpuštaju ili usmeravaju na druge klinike prema patologiji.

**Radno vreme** - Urgentni centar, sa svim svojim kapacitetima, otvoren je 24 časa bez prestanka. Dežurna ekipa se sastoji od tri hirurga koji rade od **13 do 8 časova**.

- Broj lekara: 7
- Broj sestara i tehničara: 21
- Broj kreveta: 13

### *2. Centar za anesteziologiju i reanimaciju*

- Usluge:

Svoju profesionalnu delatnost doktori medicine specijalisti anesteziologije sa reanimatologijom obavljaju u navedenim hirurškim klinikama u operacionim salama, u jedinicama intenzivnog lečenja, u preoperativnoj pripremi i u provođenju terapija akutnog bola.

U Centru za anesteziologiju i reanimatologiju je zaposleno:

- Broj lekara:
  - 61 doktor medicine specijalista anesteziologije i reanimatologije

- 3 doktora na specijalizaciji iz anesteziologije sa reanimatologijom
- 53 anestetičatra
- 1 doktor medicine

### **3. Centar za medicinsku biohemiju**

- Usluge:
  - a) U okviru zdravstvene delatnosti Centar obavlja kliničko-biohemijsku laboratorijsku dijagnostiku, kako rutinsku tako i visoko specijalizovanu, u svim dostupnim biološkim tečnostima, za potrebe svih oblasti medicine.
- Broj lekara: 14
- Broj zdravstvenih saradnika: 2
- Broj sestara i tehničara: 49

### **4. Centar za radiologiju**

- Usluge:
  - a) Centar za radiologiju je visokospecijalizovana zdravstvena ustanova koja se bavi dijagnostikom savremenim radiološkim metodama. Ustanova poseduje savremenu opremu za klasičnu i interventnu radiološku dijagnostiku i terapiju:
    - kompjuterizovanu tomografiju,
    - magnetnu rezonancu,
    - digitalnu angiosalu,

- kabinet za ehosonografiju,
- digitalne mamografe (stacionarni i mobilni) za ranu detekciju raka dojke i stereotaksičnu biopsiju.
- Broj lekara: 25
- Broj sestara i tehničara: 31

### **5. Centar za minimalno invazivnu hirurgiju**

- Usluge:
  - a) Centar za minimalno invazivnu hirurgiju se bavi hirurgijom kila (otvorenom hirurgijom, laparoskopskim operacijama preponskih kila, kao i laparoskopskim operacijama ventralnih i postoperativnih kila dvokomponentnom mrežicom), hirurgijom gojaznosti plasiranjem podesive švedske želudačne trake (SAGB), laparoskopskim operacijama slezine.
- Broj lekara: 5
- Broj sestara i tehničara: 10
- Broj kreveta: 15

### **6. Centar za patologiju i patološku anatomiju**

- Usluge:

Centar za patologiju i patološku anatomiju je visokospecijalizovana ustanova koja se bavi histopatološkom, citološkom i imunohistohemijskom dijagnostikom organa i organskih sistema.

- Broj lekara: 14



- Broj zdravstvenih saradnika: 2
- Broj sestara i tehničara: 49

### **7. Centar za nuklearnu medicinu**

- Usluge:

Centar za nuklearnu medicinu predstavlja zdravstvenu ustanovu u sistemu tercijarne zdravstvene zaštite za pružanje visoko-specijalizovanih zdravstvenih usluga iz domena dijagnostičke i terapijske oblasti primene nuklearne medicine.

- Broj lekara: 7
- Broj zdravstvenih saradnika: 1
- Broj sestara i tehničara: 12

### **8. Centar za medicinsko snabdevanje**

- Usluge:

Sektor za medicinsko snabdevanje je organizaciona jedinica Kliničkog centra koja se bavi:

- snabdevanjem klinika lekovima
  - snabdevanjem medicinskim potrošnim materijalom
  - izradom magistralnih preparata
- Broj lekara: 1
  - Broj farmaceuta: 4

## GRAĐANSKA POVELJA KLINIČKOG CENTRA NIŠ

---

- Broj farmaceutskih tehničara: 9
- Broj administrativnih radnika: 1

### Službe Kliničkog centra Niš

#### **1. Služba za pravne i ekonomsko-finansijske poslove**

- Broj administrativnih radnika: 129

#### **2. Služba za tehničke i druge slične poslove**

- Broj pomoćnih radnika: 438
- Broj tehničkih radnika: 65

#### **3. Kabinet direktora**

- Broj lekara: 15
- Broj zdravstvenih saradnika: 2
- Broj medicinskih tehničara: 3
- Broj administrativnih radnika: 15

## *IX Hitna pomoć*

Klinički centar Niš nema službu hitne pomoći.

Urgentna stanja se zbrinjavaju u:

- Urgentom centru
- Hitnoj hirurškoj ambulanti Kliničkog centra.

## *X Zakazivanje*

U Kliničkom centru ne postoji jedinstvena služba za zakazivanje za sve klinike.

### *Opšta pravila zakazivanja*

Stacionarno lečenje se zakazuje od 8-14 časova:

- telefonom
- lično u prijemnoj ili specijalističkoj ambulanti

Svi hitni slučajevi se odmah hospitalizuju.

Konsultacije za pacijente koji uslugu dobijaju u ambulantama se ne zakazuju.

Konsultacije za pacijente koji se nalaze na stacionarnom lečenju se obavljaju svakodnevno odmah nakon prijema zahteva.

## GRAĐANSKA POVELJA KLINIČKOG CENTRA NIŠ

Tabela sa nazivima klinika, kontaktima i vremenom zakazivanja

NAZIV ORGANIZACIONE JEDINICE	TELEFON	Vreme zakazivanja
<b><i>Klinika za opštu hirurgiju</i></b>		
stacionar	(018) 50-69-50	
specijalistička ambulanta	(018) 50-69-95	8-14
<b><i>Klinika za plastičnu hirurgiju</i></b>		
stacionar	(018) 50-69-76	
specijalistička ambulanta	(018) 50-69-93	8-14
<b><i>Klinika za vaskularnu hirurgiju</i></b>		
stacionar	(018) 50-69-71	8-14
specijalistička ambulanta	(018) 50-69-23	8-14
<b><i>Klinika za kardiovaskularne bolesti</i></b>		
stacionar	(018) 453 -17-47	
specijalistička ambulanta	(018) 506-997	8-14
<b><i>Klinika za endokrinologiju, dijabetes i bolesti metabolizma</i></b>		
klinika	(018) 45-33-713	
zakazivanje pregleda	(018) 45-34-585	8-14
<b><i>Klinika za gastroenterologiju i hepatologiju</i></b>		
stacionar	(018) 45-37-343	
specijalistička ambulanta	(018) 50-69-66	8-14
hepatotransplantaciona ambulanta	(018) 50-59-28	8-14
<b><i>Klinika za hematologiju i kliničku imunologiju</i></b>		
stacionar	(018) 42-22-794	
specijalistička ambulanta	(018) 50-69-91	8-14
<b><i>Klinika za nefrologiju</i></b>		
stacionar	(018) 45-30-127	
zakazivanje pregleda	(018) 45-30-856	8-14

## GRAĐANSKA POVELJA KLINIČKOG CENTRA NIŠ

<b><i>Klinika za onkologiju</i></b>		
stacionarni deo Knez selo	(018) 65-10-15	
monoblok – zračna terapija	(018) 53-99-05	
dnevna bolnica (zakazivanje za konzilijum, UZ dijagnostika i obaveštenja za terapiju)	(018) 42-33-967 (018) 42-22-042	
<b><i>Klinika za kožne i polne bolesti</i></b>		
stacionar	(018) 42-32-837	
specijalistička ambulanta za zakazivanje pregleda	(018) 50-69-89	8-14
zakazivanje terapijskih i dijagnostičkih procedura	(018) 42-32-837	14-14:45
<b><i>Klinika za infektivne bolesti</i></b>		
stacionar	(018) 42-34-788	
specijalistička ambulanta	066/805-14-99	8-14
<b><i>Klinika za dečje interne bolesti</i></b>		
klinika	(018) 42-34-190	
intenzivna nega	(018) 53-46-54	
neurologija-odeljenje	(018) 42-27-838	
endokrinologija, gastroenterologija, hematologija, reumatologija, imunologija	(018) 42-36-666	
kardiologija	064/59-43-433	
pulmologija	064/59-44-332	
pulmologija - zakazivanje	066/66-22-331	
nefrologija, neonatologija, radiologija	063/39-12-31	
nefrologija, neonatologija, radiologija - zakazivanje	064/59-43-432	
dnevna bolnica	066/66-22-332	
neurologija,neuropedijatrija, EEG	066/66-22-330	
imunološko-biološka laboratorija	066/66-22-333	
<b><i>Klinika za dečju hirurgiju i ortopediju</i></b>		
klinika	(018) 45-32-098	

## GRAĐANSKA POVELJA KLINIČKOG CENTRA NIŠ

specijalističke ambulante – zakazivanje	061/45-32-098	8-14
<b><i>Klinika za plućne bolesti</i></b>		
klinika	(018) 65-11-95	
informacije o pacijentima	(018) 65-20-42	
informacije o pacijentima	(018) 65-20-35	
zakazivanje konzilijuma za maligne bol pluća (4 kl.)	(018) 65-20-62	12-14
zakazivanje pregleda u alergološkoj ambulanti	(018) 65-11-95	12-14
zakazivanje pregleda u ambulanti za tuberkulozu	(018) 65-11-95	12-14
<b><i>Klinika za neurologiju</i></b>		
specijalistička ambulanta	(018) 45-93-120	8-14
prijemna ambulanta (suturen Klinike za neurologiju)	(018) 45-37-599	
kabinet za neurofiziološku dijagnostiku EMNG, EP	(018) 42-22-488	8-14
odeljenje kliničke neurologije za dobijanje informacija i dijagnostiku EEG	(018) 45-32-421	8-14
odeljenje za cerebrovaskularne bolesti – informacije	(018) 45-37-600	
kabinet direktora – sekretarica – za kontakte sa odeljenjem IN i ostale informacije	(018) 42-33-772	
<b><i>Klinika za psihijatriju</i></b>		
klinika	(018) 46-01-667	
ODTMP 1 - stacionar	lokal 119	
ODTMP 2 - stacionar	lokal 122	
specijalistička ambulanta KZZMZ Niš	(018) 45-93-120	8-14
dnevna bolnica	lokal 104	
<b><i>Klinika za zaštitu mentalnog zdravlja</i></b>		
Odeljenje za dečiju i adolescentnu psihijatriju i dnevna bolnica za decu i mlade KZZMZ	(018) 42-38-706	
Dnevna bolnica za odrasle	(018) 42-37-765	

## GRAĐANSKA POVELJA KLINIČKOG CENTRA NIŠ

Specijalistička ambulanta	(018) 42-38-707	8-14
Kabineti	(018) 42-30-778	8-14
Socijalni radnici	(018) 42-37-765	8-14
<b><i>Klinika za neurohirurgiju</i></b>		
stacionar	(018)50-69-13	
intenzivna nega	(018) 50-69-20	
specijalistička ambulanta	(018) 50-69-94	8-14
<b><i>Ortopedsko-traumatološka klinika</i></b>		
stacionar	(018)50-69-33	
specijalistička ambulanta	(018)50-69-38	8-14
<b><i>Klinika za urologiju</i></b>		
Stacionar urološke klinike	(018)506-902	
Specijalistička ambulanta urološke klinike	(018) 506-996	8-20
<b><i>Klinika za ginekologiju i akušerstvo</i></b>		
Prijemno odeljenje (šalter)	(018) 50-59-02	
Odeljenje steriliteta	(018) 42-03-262, (018) 50-59-04,	
Odeljenje patologije trudnoće	(018) 50-59-12	
<b><i>Klinika za očne bolesti</i></b>		
stacionar	(018) 42-32-367	
specijalistička ambulanta	(018) 42-24-925	8-14
kabinet za strabologiju	(018)42-34-881	8-14
<b><i>Klinika za bolesti, uha, grla i nosa</i></b>		
Informacije o pacijentima i zakazivanje pregleda	(018) 45-30-674 (018) 45-30-674	
specijalističke ambulante i ostali kabineti – zakazivanje	lokal 113	8-14
<b><i>Klinika za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju</i></b>		
Rehabilitacija za odrasle	(018) 45-32-490	
Rehabilitacija za decu	(018) 45-31-262	
<b><i>Urgentni Centar</i></b>		
	(018) 50-69-46	



## GRAĐANSKA POVELJA KLINIČKOG CENTRA NIŠ

<b>Centar za anesteziologiju i reanimaciju</b>		
<b>Centar za radiologiju</b>		
Magnetna rezonanca	(018) 42-02-040	8-20
Kompjuterizovana tomografija	(018) 42-02-041	8-20
<b>Centar za minimalno invazivnu hirurgiju</b>		
stacionar	(018) 50-69-43	
specijalistička ambulanta	(018) 50-69-40	8-14
<b>Centar za patologiju i patološku anatomiju</b>		
centar	(018) 42-34-092	
<b>Centar za nuklearnu medicinu</b>		
centar	(018) 42-24-364	
<b>Centar za medicinsku biohemiju</b>		
informacije o laboratorijskom radu	(018) 42-32-210	
prijemna ambulanta	(018) 45-35-666	7-14

### Liste čekanja

Lista zakazivanja se formira:

- na osnovu datuma zakazivanja
- mišljenja konzilijuma o stepenu hitnosti

Za pacijente kod ugradnje veštačkog kuka i kolena postoji bodovna lista.

Lista čekanja se ažurira svakog meseca i objavljena je na sajtu Republičkog fonda za zdravstveno osiguranje.

Liste čekanja se formiraju na klinikama i centrima:

- Klinika za očne bolesti za operacije katarakte
- Klinika za ortopediju za ugradnju veštačkog kuka i kolena

## GRAĐANSKA POVELJA KLINIČKOG CENTRA NIŠ

---

- Klinika za kardiologiju za koronarografiju i ugradnju stentova
- Centar za radiologiju za CT i MRI (kompjuterizovana tomografija i magnetna rezonanca)

## *XI Posete pacijentima*

Posete pacijentima su regulisane Pravilnikom o kućnom redu Kliničkog centra.

Na svim klinikama postoji jedinstveni termin posete od 14 do 15 časova.

Posete su ograničene pacijentama u intenzivnoj nezi, na klinici za infektivne bolesti i novorođenoj deci u dečijem bloku.

Posete mogu biti potpuno zabranjene, prema Pravilniku o kućnom redu Kliničkog centra Niš, za vreme epidemije zaraznih bolesti.

Informacije o pacijentima koji se nalaze na stacionarnom lečenju članovi najuže porodice mogu dobiti telefonom ili direktno od ordinirajućeg lekara. Članovi najuže porodice mogu se informisati o zdravstvenom stanju pacijenta uvek u toku posete i u periodu od 12 do 13 časova.

## *XII Očuvanje životne sredine*

Klinički centar je usvojio Plan upravljanja otpadom.

U toku jedne kalendarske godine Klinički centar proizvede više od 100 tona neopasnog otpada i više od 200 kilograma opasnog otpada. Plan upravljanja otpadom pokazuje tehnike i procedure upravljanja i postupanja sa otpadom.

Ciljevi donošenja Plana upravljanja otpadom i njegove primene:

- smanjenje količine opasnog otpada koji nastaje prilikom pružanja zdravstvene zaštite u našoj ustanovi
- unapređenje bezbednosti u radu svih zaposlenih i korisnika zdravstvene zaštite
- očuvanje životne sredine

### *XIII Usluge koje su neprihvatljive*

- Obećavanje i davanje besplatnih lekova pacijentima.
- Promovisanje lekova i drugih medicinskih proizvoda od strane zaposlenih zdravstvenih radnika.
- Davanje i primanje poklona između zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi i pacijenata. Ovakve aktivnosti su strogo zabranjene, smatraju se korupcijom i biće sankcionisane

## **XIV Procedure za borbu protiv korupcije**

Borba protiv korupcije je jedna od osnovnih aktivnosti Kliničkog centra Niš. Da bi se nivo zdravstvene zaštite mogao unaprediti svi zaposleni moraju biti upoznati za unutrašnjim propisima kojima se zabranjuje primanje i davanje mita.

Odlučnost Kliničkog centra da se iz zdravstvenog sektora eliminiše korupcija ogleda se u postojanju normi kojima se zabranjuju postupanja zaposlenih sa koruptivnim elementima:

- **Pravilnik o radnoj disciplini i ponašanju zaposlenih u toku rada u Kliničkom centru Niš** - povreda radne discipline postoji ako zaposleni upućuje korisnike zdravstvenih usluga na lečenje u druge zdravstvene centre, a usluga se može pružiti u Kliničkom centru Niš.
- **Poslovni kodeks zaposlenih u Kliničkom centru Niš** – kodeks naglašava da niko od zaposlenih ne sme da prima poklon u vezi sa vršenjem svojih poslova i da time obezbeđuje druge koristi. Takođe, nedopustivo je navoditi pacijenta da će brže i povoljnije ostvariti svoja prava ako uslugu plati iz svojih sredstava, a te usluge su obezbeđene sredstvima Republičkog fonda za zdravstveno osiguranje.
- **Pravilnik o donacijama, poklonima, legatima i medicinskoj opremi koja se preuzima radi testiranja** – bliže uređuje način i postupak primanja donacija, poklona, legata i medicinske opreme koja se preuzima radi testiranja. Donacije, pokloni i legati upisuju se u poseban registar koji se vodi u arhivi Kliničkog centra i predstavlja javnu ispravu
- **Pravilnik o bližem utvrđivanju postupka javnih nabavki** – bliže uređuje postupak javnih nabavki u cilju da se obezbedi jednakost, konkurencija i zaštita ponuđača od bilo kog vida diskriminacije, da se obezbedi

## **GRAĐANSKA POVELJA KLINIČKOG CENTRA NIŠ**

---

blagovremeno pribavljanje dobara, usluga i radova uz najniže troškove i u skladu sa objektivnim potrebama Kliničkog centra Niš.

## ***XV Prava pacijenata***

Pacijent koji je **nezadovoljan uslugom** u zdravstvenoj ustanovi ili koji smatra da mu je uskraćeno pravo na zdravstvenu zaštitu, kao i da mu je postupkom zdravstvenog radnika uskraćeno neko od prava iz oblasti zdravstvene zaštite **ima pravo da podnese prigovor:**

**Savetnici za zaštitu prava pacijenata:** Ružica Đorđević

**Adresa:** Prijezdina br. 1 (treći sprat, kancelarija br. 59)

**Broj telefona:** (018)50-45-80, 064/83-30-018

**e-mail:** djruzica@gu.ni.rs

**Radno vreme:** 11 – 14 časova

Pacijent koji smatra da su mu **povređena prava** iz oblasti **zdravstvenog osiguranja** ima pravo da podnese prijavu:

**Zaštitinici prava osiguranih lica:** Ljiljana Stojaković

**Adresa:** Bulevar Zorana Đinđića br. 48 (zgrada “Tesa”)

**Broj telefona:** (018)45-90-290, 064/85-22-815

**e-mail:** kcnis@rfzo.rs

**Radno vreme:** 7.30 – 15.30 časova



## *XVI Odgovornost pacijenata*

Pacijenti su dužni da poštuju kućni red Kliničkog centra Niš koji podrazumeva da pacijent preda bolnički uput i zdravstvenu legitimaciju, da saraduje sa lekarima i drugim zdravstvenim radnicima.

Za vreme boravka u Kliničkom centru pacijentima su strogo zabranjena ponašanja kojima se narušavaju red, mir i tišina u bolesničkim sobama i drugim prostorijama, kao i u krugu Kliničkog centra.

Pacijent je odgovoran za poštovanje preporučenog stila života, terapijskog protokola i protokola daljeg praćenja, dijagnostikovanja i svih ostalih procedura lečenja.